

Vyhlásenie o prístupnosti

Vyhlásenie o prístupnosti

Spoločnosť Webshop Logisztika Kft. sa zaväzuje sprístupniť svoju webovú stránku v súlade s požiadavkami zákona XVII z roku 2022 o prístupnosti výrobkov a služieb.

Toto vyhlásenie o prístupnosti sa vzťahuje na webovú stránku Lovesexshop.

1. Normy a smernice

Prístupnosť nášho internetového obchodu je založená na norme MSZ EN 301 549 v súlade s platnou legislatívou. Táto norma vychádza z medzinárodných smerníc WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines).

Pri vývoji sa riadime štyrmi základnými princípmi prístupnosti (POUR):

- **Vnímateľnosť (Perceivable):** Informácie a prvky používateľského rozhrania sú prístupné pre všetkých používateľov (napr. textové alternatívy k obrázkom).
- **Ovládateľnosť (Operable):** Rozhranie a navigácia sú použiteľné pre každého (napr. úplné ovládanie pomocou klávesnice).
- **Zrozumiteľnosť (Understandable):** Obsah a fungovanie sú jasné a ľahko pochopiteľné (napr. zrozumiteľné chybové hlásenia pri objednávke).
- **Robustnosť (Robust):** Obsah spoľahlivo funguje s asistívnymi technológiami (napr. čítačky obrazovky).

2. Stav súladu

Na základe auditu prístupnosti je náš internetový obchod **častočne v súlade** s normou MSZ EN 301 549 (úroveň WCAG 2.1 AA).

Neprístupný obsah:

Niektoré prvky poskytované tretími stranami nemusia úplne spĺňať požiadavky na prístupnosť.

Dotknuté komponenty:

- Chatovacie okno Molin AI (zákaznícka podpora)
- Modul hodnotení Trustindex
- Heureka.sk hodnotiaci modul

Neprimeraná záťaž:

Z dôvodu jazykových rozdielov a gramatických štruktúr nie je v súčasnosti možné zabezpečiť úplne presné texty prístupnosti pre všetky dynamicky generované tlačidlá vo viac ako 26 jazykových verziách.

3. Vypracovanie vyhlásenia

Toto vyhlásenie bolo vypracované dňa 15. apríla 2026 na základe externého odborného auditu. Zlepšenia prebiehajú a pravidelne sa prehodnocujú.

4. Spätná väzba a kontakt

Prístupnosť nášho internetového obchodu neustále monitorujeme. Ak narazíte na problém alebo máte návrhy, kontaktujte nás:

E-mail: info@lovesexshop.com

Vašu požiadavku preskúmame a odpovieme do 30 dní s riešením alebo vysvetlením.

Dátum: 15. apríla 2026