Ochrana osobných údajov

Ochrana osobných údajov

Zásady ochrany osobných údajov

Webshop Logisztika Korlátolt Felelősségű Társaság (ďalej len "správca údajov") ako prevádzkovateľ webovej stránky www.lovesexshop.sk a webovej stránky dostupnej pod doménovým menom https://www.lovesexshop.sk/ (ďalej len "webová stránka") týmto zverejňuje pravidlá, zásady ochrany a správy údajov a informácie o správe údajov týkajúce sa spracovania údajov návštevníkov webovej stránky a používateľov služieb dostupných na webovej stránke (ďalej spoločne len "dotknutá osoba").

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov správca údajov týmto informuje dotknuté osoby o svojich zásadách a postupoch týkajúcich sa spracúvania osobných údajov pri používaní webovej stránky a o spôsoboch a prostriedkoch uplatňovania práv dotknutej osoby.

Prevádzkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby každé spracúvanie údajov súvisiace s jeho činnosťou bolo v súlade s požiadavkami uvedenými v týchto Zásadách a platných právnych predpisoch.

Ak dotknutá osoba má akékoľvek otázky, na ktoré tieto zásady ochrany osobných údajov nedajú jasnú odpoveď, môže svoju otázku zaslať na našu adresu (adatvedelem@webshoplog.hu) a náš kolega túto otázku zodpovie.

Upozorňujeme dotknuté osoby, ktoré poskytujú údaje prevádzkovateľovi, že ak poskytujú iné ako svoje osobné údaje, je ich povinnosťou získať súhlas dotknutej osoby.

Používaním webovej stránky dotknutá osoba akceptuje zásady ochrany osobných údajov a súhlasí s nižšie uvedenými spôsobmi spracovaniaa údajov.

1. Vymedzenie pojmov

a) „Prevádzkovateľ": fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý samostatne alebo spoločne s inými určuje účely a prostriedky spracovania osobných údajov. Ak sú účely a prostriedky takéhoto spracovania určené právom Európskej Únie alebo členského štátu. Prevádzkovateľa alebo konkrétne kritériá na jeho určenie môžu byť stanovené právom Európskej Únie alebo členského štátu.

b) „Osobné údaje": akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (v tomto dokumente označovanej aj ako "Verný zákazník"); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, údaje o polohe, online identifikátor alebo jeden alebo viac faktorov špecifických pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

c) „Spracovanie": je operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovanie iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.

d) „Obmedzenie spracovania": označenie uložených osobných údajov s cieľom obmedziť ich spracovanie v budúcnosti.

e) „Profilovanie": akákoľvek forma automatizovaného spracovania osobných údajov spočívajúca v použití osobných údajov na hodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, najmä na analýzu alebo predpovedanie aspektov týkajúcich sa pracovného výkonu, ekonomickej situácie, zdravia, osobných preferencií, záujmov, spoľahlivosti, správania, polohy alebo pohybov tejto fyzickej osoby.

f) „Správca údajov": fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene Prevádzkovateľa.

g) „Príjemca": fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorému sú osobné údaje poskytnuté, či už ide o tretiu stranu alebo nie. Verejné orgány, ktoré môžu získať osobné údaje v rámci osobitného vyšetrovania podľa práva Európskej Únie alebo členského štátu sa nepovažujú za príjemcov; spracovanie takýchto údajov týmito orgánmi musí byť v súlade s platnými pravidlami ochrany údajov podľa účelov spracovania.

h) „Súhlas dotknutej osoby": akýkoľvek slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby, ktorým vyjadruje súhlas so spracovaním osobných údajov týkajúcich sa jej osoby.

i) „Porušenie ochrany osobných údajov": porušenie bezpečnosti vedúce k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému sprístupneniu alebo prístupu k prenášaným, uloženým alebo inak spracúvaným osobným údajom.

2. Údaje prevádzkovateľa, správcu údajov

Webshop Logisztika Korlátolt Felelősségű Társaság

Názov spoločnosti: Webshop Logisztika Kft.

Meno konateľa: Norbert Pörzse

Sídlo: 1097 Budapešť, Ecseri út 14-16, MAĎARSKO

Registračné číslo spoločnosti: 01-09-953952

Názov registračného súdu: Fővárosi Törvényszék ako Register spoločností

Daňové identifikačné číslo: 23121076-2-43

Email: info@lovesexshop.com

Registračné číslo správcu údajov: 03327-0001

Žiadosť o informácie o ochrane osobných údajov a vymazanie: adatvedelem@webshoplog.hu

Registračné číslo sparcovania osobných údajov: NAIH-60931/2012

Registračné číslo spracovania údajov na účely priameho marketingu: NAIH-60932/2012

3. Právny základ, účel a čas spracovania

Dotknuté osoby môžu na Webovej stránke poskytnúť informácie a údaje o sebe dvoma spôsobmi:

Osobné údaje výslovne poskytnuté alebo sprístupnené počas používania služieb Webovej stránky (pozri časť 3.1).

Informácie sprístupnené Prevádzkovateľovi v súvislosti s používaním Webovej stránky, vrátane údajov poskytnutých prostredníctvom návštev alebo používania Webovej stránky (pozri časť 3.2).

Právny základ spracovania údajov: Všetky spracovateľské činnosti sa vykonávajú v súlade s článkom 6 ods. 1 Nariadenia (EÚ) 2016/679 Európskeho parlamentu a Rady ("Všeobecné nariadenie o ochrane údajov" alebo "GDPR") týkajúcich sa ochrany fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a voľným pohybom takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

Právo na odvolanie súhlasu: Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, čiastočne alebo úplne, a požiadať o vymazanie svojich údajov písomnou žiadosťou adresovanou Prevádzkovateľovi.

3.1. Osobitné kategórie údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje spadajúce do osobitných kategórií podľa článku 9 GDPR (vrátane údajov týkajúcich sa sexuálneho života), pretože Prevádzkovateľ prevádzkuje Webovú stránku s obsahom pre dospelých. Osobné údaje tohto druhu sú spracúvané výlučne so súhlasom Dotknutej osoby a len na účely stanovené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov.

3.2.1. Registrácia, objednávka

- **Rozsah spracovávaných údajov:** Priezvisko, meno, telefónne číslo, e-mailová adresa, fakturačná adresa: krajina, PSČ, mesto, ulica, číslo domu, poschodie, zvonček
- **Doba spracovania:** Od registrácie do zrušenia účtu Dotknutou osobou alebo do ukončenia existencie Webovej stránky.
- **Účel spracovania:** Zabezpečenie poskytovania služieb Webovej stránky.
- **Právny základ:** Dobrovoľný súhlas Dotknutej osoby.

3.2.2. Vystavenie faktúry

- **Rozsah spracovávaných údajov:** Meno, adresa, daňové identifikačné číslo (v prípade právnických osôb)
- **Doba spracovania:** 8 rokov od vystavenia faktúry
- **Účel spracovania:** Identifikácia kupujúceho na faktúre a plnenie zákonných povinností.
- **Právny základ:** Zákonná povinnosť podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

3.2.3. Plnenie objednávok

- **Rozsah spracovávaných údajov:** Priezvisko, meno, telefónne číslo, e-mailová adresa, fakturačná adresa
- **Doba spracovania:** 5 rokov od plnenia objednávky (obdobie premlčania podľa občianskeho zákonníka)
- **Účel spracovania:** Plnenie zmluvy
- **Právny základ:** Plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

3.2.4. Kontaktovanie Prevádzkovateľa

- **Rozsah spracovávaných údajov:** Meno, e-mailová adresa, obsah správy a akékoľvek ďalšie dobrovoľne poskytnuté údaje
- **Doba spracovania:** 10 rokov od prijatia správy, ak Dotknutá osoba nepožiada o vymazanie údajov.
- **Účel spracovania:** Komunikácia
- **Právny základ:** Dobrovoľný súhlas Dotknutej osoby.

3.2.5. Sťažnosti a reklamácie

- **Rozsah spracovávaných údajov:** Údaje potrebné na spracovanie sťažností podľa právnych predpisov
- **Doba spracovania:** 3 roky od vyriešenia sťažnosti
- **Účel spracovania:** Riešenie sťažností a reklamácií
- **Právny základ:** Zákonná povinnosť podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

3.3 Spracovanie údajov na iné účely

3.3.1 Klub Lovesexshop (Newsletter, Elektronické správy), Aktivity priameho marketingu

Rozsah spracovávaných údajov:
Meno, e-mailová adresa, telefónne číslo, elektronické správy

Doba spracovania údajov:
Prevádzkovateľ spracováva tieto údaje až do momentu, kým sa Dotknutá osoba neodhlási z odberu newslettera alebo elektronických správ kliknutím na odkaz na odhlásenie poslané v správe alebo newsletteri, alebo kým Dotknutá osoba nepožiada o odstránenie svojich údajov e-mailom, elektronickou správou alebo poštou. Po odhlásení už Prevádzkovateľ Dotknutú osobu nekontaktuje prostredníctvom newsletterov, elektronických správ alebo iných ponúk.

Ak sa Dotknutá osoba prihlásila na odber viacerých typov newsletterov alebo elektronických správ na Webovej stránke, odhlásenie z jedného typu má za následok odhlásenie zo všetkých správ a newsletterov spojených s touto službou.

Účel spracovania údajov:
Propagácia produktov a služieb Prevádzkovateľa, zasielanie propagačných a marketingových správ, priama marketingová komunikácia na obchodné účely.

Právny základ spracovania údajov:
Dobrovoľný súhlas Dotknutej osoby.

3.3.2 Zasielanie personalizovaných ponúk (Profilovanie)

Rozsah spracovávaných údajov:
Meno, e-mailová adresa, telefónne číslo, elektronické správy, rozsah zakúpených produktov

Doba spracovania údajov:
Prevádzkovateľ spracováva tieto údaje, kým Dotknutá osoba písomne nenamietne proti profilovaniu. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek bez uvedenia dôvodu a bez právnych dôsledkov namietať proti spracovaniu svojich údajov na účely profilovania, pričom svoju námietku musí predložiť Prevádzkovateľovi písomne. V prípade námietky už Prevádzkovateľ nebude používať informácie Dotknutej osoby na účely profilovania a Dotknutá osoba si zachová právo používať Webovú stránku.

Účel spracovania údajov:
Prostredníctvom profilovania Prevádzkovateľ analyzuje nákupné návyky jednotlivcov (alebo skupín jednotlivcov) s cieľom zobrazovať cielené reklamy alebo zasielať personalizované elektronické správy či newslettery. Cieľom je zasielať odporúčania produktov zodpovedajúce záujmom Dotknutej osoby na základe šiestich produktových kategórií identifikovaných Prevádzkovateľom.

Právny základ spracovania údajov:
Zobrazovanie alebo zasielanie cielených reklám súvisiacich s obchodnými činnosťami Prevádzkovateľa, pokiaľ nie je uvedené inak alebo voči tomu nie je vznesená námietka.

3.3.3 Systém vernostných bodov

Rozsah spracovávaných údajov:
Osobné údaje poskytnuté počas registrácie

Doba spracovania údajov:
Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje poskytnuté počas registrácie až do chvíle, keď Dotknutá osoba nepožiada o ich vymazanie. Ak Dotknutá osoba nepožiada o vymazanie osobných údajov poskytnutých počas registrácie, Prevádzkovateľ údaje vymaže zo svojho

systému do 30 dní po ukončení existencie Webovej stránky.

Účel spracovania údajov:
Registráciou v internetovom obchode sa Dotknutá osoba zapája do systému vernostných bodov, ktorý poskytuje exkluzívne výhody. Po každom nákupe získava Dotknutá osoba 1 vernostný bod za každých 0,05 EUR utratených. Cieľom vernostného systému je odmeniť Dotknutú osobu.

Právny základ spracovania údajov:
Dobrovoľný súhlas Dotknutej osoby.

3.3.4 Propagačné akcie

Rozsah spracovávaných údajov:
Meno, e-mailová adresa, telefónne číslo, elektronické správy

Doba spracovania údajov:
Prevádzkovateľ spracováva tieto údaje až do momentu, kým sa Dotknutá osoba neodhlási z odberu (účasť na propagačnej akcii si vyžaduje prihlásenie na odber newslettera a elektronických správ) kliknutím na odkaz na odhlásenie v newsletteri alebo elektronickej správe, alebo kým Dotknutá osoba nepožiada o odstránenie údajov e-mailom, elektronickou správou alebo poštou.

Po odhlásení už Prevádzkovateľ Dotknutú osobu nekontaktuje prostredníctvom newsletterov, elektronických správ alebo ponúk.

Účel spracovania údajov:
Účasť na propagačnej akcii so zaručenými darčekmi oznámenej na Webovej stránke (napr. „roztočenie kolesa") a zasielanie newsletterov a elektronických správ, ktoré sú potrebné na účasť na propagačnej akcii.

Právny základ spracovania údajov:
Dobrovoľný súhlas Dotknutej osoby.

3.3.5 Súťaže o ceny

- **Rozsah spracovávaných údajov:** Meno, e-mailová adresa, telefónne číslo, elektronické správy
- **Doba spracovania:** Do skončenia súťaže, osobné údaje výhercov sa uchovávajú 8 rokov.
- **Účel spracovania:** Organizácia súťaže.
- **Právny základ:** Dobrovoľný súhlas Dotknutej osoby.

3.3.6 Prehľad systémov na porovnávanie cien:
Pre zabezpečenie čo najlepších zákazníckych služieb prevádzkuje Prevádzkovateľ systém zabezpečenia kvality založený na nezávislej spätnej väzbe zákazníkov. Na tento účel môžu byť zákazníci po uskutočnení nákupov na Webovej stránke vyzvaní na poskytnutie nezávislých recenzií. V tejto súvislosti budú postúpené prevádzkovateľovi nezávislého systému údaje Dotknutej osoby v rozsahu e-mailovej adresy a názvu zakúpeného produktu. Tento prevádzkovateľ nezávislého systému v mene Prevádzkovateľa vykoná hodnotenie Webovej stránky prostredníctvom dotazníka zaslaného Dotknutej osobe. Zákaznícke recenzie poskytujú autentický obraz o kvalite obchodov, pričom titul „Dôveryhodný obchod" môže byť udelený len na základe spätnej väzby od používateľov, ktorí skutočne uskutočnili nákup v internetovom obchode.

Odoslaním objednávky Dotknutá osoba súhlasí s postúpením údajov na tento účel.

Prenášané osobné údaje: E-mailová adresa Dotknutej osoby, názov zakúpeného produktu.

Pri zadaní objednávky sa zaznamenajú osobné údaje, ako sú meno, e-mailová adresa, telefónne číslo a fakturačné/dodacie údaje. Spracovanie údajov sa vykonáva v súlade so Všeobecným nariadením o ochrane údajov Európskej únie (Nariadenie (EÚ) 2016/679 Európskeho parlamentu a Rady, ďalej len „GDPR").

Právny základ spracovania údajov je na jednej strane plnenie zmluvných povinností a v súvislosti s fakturáciou splnenie zákonných povinností (v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. b) a c) GDPR).

Zhromaždené údaje budú spracúvané počas bežnej premlčacej lehoty, ktorá je 5 rokov, zatiaľ čo fakturačné údaje (meno, adresa) budú uchovávané 8 rokov. Vymazanie osobných údajov spracovávaných týmto spôsobom je možné podľa článku 17 ods. 1 písm. a) GDPR, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené. Žiadosť o vymazanie je možné podať prostredníctvom našich kontaktných údajov.

Prevádzkovateľ nebude používať ani spracovávať osobné údaje definované v častiach 3.1-3.2 na iné účely, ako sú uvedené vyššie. Uvoľnenie osobných údajov tretím stranám alebo orgánom sa uskutoční len s predchádzajúcim výslovným súhlasom Dotknutej osoby, pokiaľ to neustanovuje záväzný právny predpis.

Ak Prevádzkovateľ zamýšľa použiť poskytnuté údaje na iné účely, než na aké boli pôvodne zhromaždené, Dotknutá osoba bude informovaná a bude získaný jej predchádzajúci výslovný súhlas, alebo jej bude poskytnutá možnosť zakázať použitie.

Pri spracovaní údajov, ktoré nie sú uvedené v tomto oznámení, poskytneme informácie pri zhromažďovaní údajov.

Prevádzkovateľ bude spracovávať osobné údaje počas trvania účelu spracovania, najmä počas existencie právneho vzťahu s Dotknutou osobou (po jeho ukončení budú poskytnuté údaje Dotknutej osoby vymazané), alebo do chvíle, kým Dotknutá osoba nepožiada o vymazanie alebo neodvolá súhlas.

3.4. Údaje zhromažďované v súvislosti s používaním Webovej stránky (Iné účely spracovania údajov)

3.4.1. Technické údaje, údaje o návšteve Webovej stránky
Prevádzkovateľ údajov neprepája údaje zo súborov protokolov so žiadnymi inými informáciami a nesnaží sa identifikovať Dotknutú osobu.
IP adresa je číselný rad, ktorý jedinečne identifikuje počítač používateľa pri pripojení na internet. Pomocou IP adries možno určiť geografickú polohu počítača používaného návštevníkom. Adresy navštívených stránok spolu s dátumom a časom nie sú samy osebe dostatočné na identifikáciu Dotknutej osoby, ale v kombinácii s inými údajmi (napríklad informáciami poskytnutými pri registrácii) môžu byť použité na identifikáciu Dotknutej osoby.

Rozsah spracovávaných údajov:
Dátum, čas, IP adresa počítača Dotknutej osoby, adresa navštívenej stránky, údaje o veku návštevníka.

Účel spracovania údajov:
Systém Prevádzkovateľa údajov automaticky zaznamenáva IP adresu počítača Dotknutej osoby, čas začiatku návštevy a v niektorých prípadoch (v závislosti od nastavení počítača) typ prehliadača a operačného systému. Zaznamenané údaje nie je možné spojiť s inými osobnými údajmi. Spracovanie údajov slúži výlučne na štatistické účely.
Účelom spracovania údajov je monitorovanie prevádzky služby, zabezpečenie personalizovaných služieb a zabránenie zneužitiu.

Doba spracovania údajov:
30 dní od dátumu návštevy Webovej stránky.

Webová stránka využíva riešenie AdForm RTB.

3.4.2. Správa súborov cookies
Na poskytovanie personalizovaných služieb ukladá Prevádzkovateľ malé dátové balíčky známe ako cookies na počítač Dotknutej

osoby a načítava ich pri ďalších návštevách. Ak prehliadač načíta predtým uložený súbor cookie, poskytovateľ služieb spravujúci cookie môže spojiť aktuálnu návštevu Dotknutej osoby s predchádzajúcimi, ale iba v súvislosti s vlastným obsahom. Bežné cookies používané v internetových obchodoch zahŕňajú „session cookies" chránené heslom a bezpečnostné cookies.

Dočasné (session) cookies:
Účel spracovania údajov: Tieto cookies zabezpečujú efektívnejšiu a bezpečnejšiu prevádzku Webovej stránky a sú nevyhnutné pre správne fungovanie niektorých funkcií alebo aplikácií Webovej stránky.
Doba spracovania údajov: Sú aktívne počas návštevy Webovej stránky a automaticky sa odstránia po jej ukončení.

Trvalé cookies:
Účel spracovania údajov: Prevádzkovateľ údajov používa aj trvalé cookies na poskytovanie lepšieho používateľského zážitku (napr. optimalizovaná navigácia). Tieto cookies sa ukladajú do súboru cookies prehliadača na dlhšie obdobie. Doba uloženia závisí od nastavení Dotknutej osoby v jej internetovom prehliadači.
Doba spracovania údajov: Tieto cookies sa ukladajú v súbore cookies prehliadača na obdobie 1 až 5 dní.

Typy cookies:

- Cookies používané na funkcie nákupného košíka,
- Bezpečnostné cookies,
- Cookies vyžadované pre relácie chránené heslom,
- Cookies na meranie spokojnosti zákazníkov: NPS_3500f360_last_seen, NPS_3500f360_surveyed,
- Barion Pixel Full Version (Barion Pixel je JavaScriptový sledovací kód vložený na Webovej stránke, podobný Google Analytics a Facebook Pixel, ktorý sleduje aktivitu návštevníkov Webovej stránky. Barion Pixel zhromažďuje údaje o návštevníkoch, ako sú produkty, ktoré si prezerali, klikli na ne, vyhľadávali, pridali do košíka alebo zakúpili. Údaje sa prenášajú na servery Barion, pričom Webshop Logisztika Kft. tieto údaje nezhromažďuje, neukladá ani nespracováva. Účelom zhromažďovania údajov Barionom je predchádzanie podvodom a zhromažďovanie marketingových údajov. Viac informácií nájdete na webovej stránke Barionu.)
- Barion One-Click platba (Uložené údaje o karte): Systém Barion ponúka zákazníkom možnosť využiť platbu „One-Click", pri ktorej sú údaje o kreditnej karte bezpečne uložené v tokenizovanej forme. Výhodou tejto funkcie je, že budúce nákupy je možné dokončiť rýchlejšie bez opätovného zadávania údajov o karte. Uložené údaje o karte môže zákazník kedykoľvek vymazať prostredníctvom svojho účtu v systéme UNAS alebo cez platformu Barion. Platobnú službu poskytuje Barion Payment Zrt., finančná inštitúcia s licenciou Maďarskej národnej banky.

Rozsah spracovávaných údajov: Osobné údaje sa nezhromažďujú.

Dotknuté osoby: Všetci návštevníci Webovej stránky.

Účel spracovania údajov: Rozlišovanie medzi rôznymi Dotknutými osobami, identifikácia aktuálnej relácie Dotknutej osoby, ukladanie údajov poskytnutých počas relácie, predchádzanie strate údajov, správa nákupného košíka (virtuemart) a zabezpečenie správnej navigácie.

Doba spracovania údajov:

- Pre dočasné cookies: do konca návštevy Webovej stránky.
- V iných prípadoch: do 30 dní.
- Pre otázky týkajúce sa overenia veku: 2 kalendárne dni.

3.4.3. Spracovanie údajov externými poskytovateľmi služieb
HTML kód portálu obsahuje odkazy na servery nezávislé od Prevádzkovateľa. Server externého poskytovateľa komunikuje priamo s počítačom Dotknutej osoby. Informujeme návštevníkov, že tieto externé poskytovateľské servery môžu zbierať používateľské údaje.

Server externého poskytovateľa, ak je to relevantné, doručuje Dotknutej osobe personalizovaný obsah.

Ďalšie informácie o údajoch spracovávaných servermi externých poskytovateľov nájdete u konkrétnych poskytovateľov údajov.

Pri návšteve Webovej stránky počítač Dotknutej osoby stiahne logo obsahujúce gif obrázok zo servera shopmania.hu, čím server môže zbierať údaje z počítača Dotknutej osoby, ako je uvedené vyššie.

Externí poskytovatelia služieb umiestňujú malé dátové balíčky známe ako cookies na počítač Dotknutej osoby a čítajú ich neskôr na zabezpečenie personalizovaných služieb. Ak prehliadač načíta predtým uložený súbor cookie, externí poskytovatelia môžu spojiť aktuálnu návštevu Dotknutej osoby s predchádzajúcimi.

Reklamy Prevádzkovateľa sa môžu objaviť na webových stránkach prevádzkovaných externými poskytovateľmi služieb (Google, Facebook). Títo externí poskytovatelia používajú cookies na uloženie informácií, o predchádzajúcej návšteve webovej stránky prevádzkovateľa zo strany Dotknutej osoby. Na základe týchto informácií sa zobrazujú Dotknutej osobe personalizované reklamy.

3.4.4. Cookies umiestnené službou Google Analytics

Nezávislé meranie a audit návštevnosti Webovej stránky a ďalších údajov o webovej analytike zabezpečujú servery služby Google Analytics ako externého poskytovateľa služieb. Podrobné informácie o spracovaní údajov nájdete na https://www.google-analytics.com/.

Google Analytics je služba webovej analytiky poskytovaná spoločnosťou Google Inc. („Google"). Služba Google Analytics používa súbory cookies uložené v počítači Dotknutej osoby na analýzu interakcií používateľa s Webovou stránkou. Právnym základom spracovania údajov na účely webovej analytiky je dobrovoľný súhlas používateľa Webovej stránky.

Analytické cookies sú anonymizované a agregované, čo znamená, že identifikácia počítača je obtiažna, ale nie nemožná.

Informácie zhromaždené prostredníctvom súborov cookies služby Google Analytics sú prenášané a uložené na serveroch spoločnosti Google. Tieto informácie spracováva spoločnosť Google v mene Prevádzkovateľa údajov na účely vyhodnocovania prehliadacích návykov používateľov, generovania správ o používaní Webovej stránky a poskytovania ďalších služieb súvisiacich s používaním Webovej stránky.

Používanie služby Google Analytics zahŕňa anonymizáciu IP adries a nepoužíva sa identifikátor UserID na predchádzanie ukladaniu osobných údajov počas relácií.

Viac informácií o cookies používaných službou Google nájdete na: https://policies.google.com/technologies/ads.
Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Google sú dostupné na: https://policies.google.com/privacy?hl=en.

Rozsah spracovávaných údajov:
IP adresa. Analytické cookies sú anonymizované a agregované údaje, ktoré nemožno použiť na identifikáciu Dotknutej osoby.

Doba spracovania údajov:
26 mesiacov.

Cookies služby Google Analytics:
_utma, _utmb, _utmc, _utmz, _utmv.

Poskytovateľ služby:

Google Ireland Limited
Spoločnosť registrovaná v Írsku a riadiaca sa írskym právom
(Číslo registrácie: 368047 / DIČ: IE6388047V)
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko.

3.4.5. Google Adwords

Webová stránka používa sledovacie kódy Google Adwords. Tieto kódy slúžia na zobrazovanie remarketingových reklám na webových stránkach v rámci siete Google Display Network pre návštevníkov Webovej stránky. Remarketingový kód používa súbory cookies na označenie návštevníkov.

Používatelia Webovej stránky môžu tieto cookies deaktivovať prostredníctvom správcu nastavení reklám Google podľa uvedených pokynov. Po deaktivácii sa personalizované ponuky od Prevádzkovateľa už nebudú zobrazovať.

Rozsah spracovávaných údajov:
Hodnota nákupu (ak Dotknutá osoba uskutočnila nákup), skutočnosť a čas návštevy konkrétnych podstránok.

Doba spracovania údajov:
Do ďalšieho nákupu.

Cookies služby Google Analytics a Google Adwords:
_ga, _gat, _gid.

Poskytovateľ služby:
Google Ireland Limited
Spoločnosť registrovaná v Írsku a riadiaca sa írskym právom
(Číslo registrácie: 368047 / DIČ: IE6388047V)
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko.

3.4.6. Affiliate sieť Dognet
Dognet je affiliate sieť, ktorá poskytuje inzerentom a partnerom reklamné platformy na zobrazovanie ich služieb. Používa sa na identifikáciu zdrojov návštev pochádzajúcich zo systému Dognet, na základe ktorých možno zaznamenať konverzie pri nákupe. Dognet nespracováva osobné údaje.

Doba platnosti cookies: 30 dní od poslednej návštevy.
Názov cookie: PAPVisitorId

Poskytovateľ služby:
Lead Media s.r.o.
811 05 Bratislava, Karpatská 6, Slovensko
E-mailová adresa: info@edognet.hu

3.4.7. Online platobná brána Barion

Poskytovateľ služby:
Barion Payment Inc.
Adresa: 1117 Budapešť, Irinyi József utca 4-20, 2. poschodie

Zásady ochrany osobných údajov: https://www.barion.com/en/privacy-notice
Zásady používania cookies: https://www.barion.com/en/cookie-policy

Názov cookies:
ba_vid
Účel: Detekcia podvodov s platobnými kartami na základe digitálneho odtlačku zariadenia používateľa a jeho prehliadacích návykov. Tento súbor cookie je nevyhnutný na identifikáciu podvodných používateľov a zabezpečenie, aby údaje o prehliadaní pochádzali od rovnakého používateľa. Cookie je umiestnená na našej Webovej stránke aj na webových stránkach obchodníkov používajúcich Barion Smart Gateway.

ba_vid.xxx
Účel: Detekcia podvodov s platobnými kartami na základe digitálneho odtlačku zariadenia používateľa a jeho prehliadacích návykov. Tento súbor cookie zabezpečuje sledovanie prehliadacích návykov počas jednotlivých relácií na tej istej webovej stránke.

Zhromažďované údaje zahŕňajú:

- ba_vid,
- ID používateľa (hash generovaný z vlastností prehliadača),
- časové pečiatky prvej, aktuálnej a poslednej návštevy Webovej stránky,
- ID aktuálnej relácie,
- povolenia tretích strán pre súbory cookies.

Tieto cookies sú umiestnené na našej Webovej stránke aj na webových stránkach obchodníkov používajúcich Barion Smart Gateway.

3.4.8 BulkGate

TOPefekt s.r.o. (sídlo: B. Němcové 767/13, 787 01 Šumperk, Česká republika, IČO: 29444268) prevádzkuje viackanálovú komunikačnú platformu **BulkGate** (ďalej len „Aplikácia"), ktorá podporuje úspešnú obchodnú komunikáciu. Používaním Aplikácie Vás chceme informovať o spracovaní Vašich osobných údajov.

Kategórie spracovaných údajov:
Pri používaní Aplikácie spracúvame nasledujúce osobné údaje:

- Meno
- E-mailová adresa
- Telefónne číslo (ak je potrebné na zasielanie SMS správ)

Účel spracovania údajov:
Údaje spracovávame výhradne na účely prevádzkovania Aplikácie a na podporu úspešnej obchodnej komunikácie. Spracovanie údajov je nevyhnutné na zasielanie správ prostredníctvom SMS a iných komunikačných kanálov.

Kontaktné informácie:
E-mail: dpo@topefekt.com
Telefón: +420 604 314 944

Ďalšie informácie o službe BulkGate a spracovaní údajov nájdete na nasledujúcej webovej stránke: https://www.bulkgate.com
Zásady ochrany osobných údajov BulkGate sú dostupné na nasledujúcej webovej stránke: https://portal.bulkgate.com/page/privacy-policy

3.4.9 Meta (Facebook, Instagram)
Poskytovateľ služby:

Názov spoločnosti: Meta Platforms, Inc.
Sídlo: 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA
E-mail: Verejná zákaznícka podpora nie je dostupná

Činnosť:
Meta Platforms, Inc. prevádzkuje platformy Facebook a Instagram, ktoré umožňujú používateľom zapájať sa do sociálnych sietí, komunikácie a zdieľania obsahu.

Spracovanie a prenos údajov:
Osobné údaje používateľov vrátane údajov o profile, príspevkov, správ a interakcií generovaných pri používaní platforiem môžu byť spracované v súlade so zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti Meta.

Miesto spracovania údajov:
Spracovanie údajov môže prebiehať v USA a iných krajinách, pričom spoločnosť Meta zabezpečuje ochranu údajov v súlade s predpismi GDPR.

Zapojenie tretích strán:
Meta môže zdieľať údaje s tretími stranami, vrátane partnerov a inzerentov, ale iba so súhlasom používateľa alebo na základe právnych povinností.

Používanie súborov cookies:
Platformy spoločnosti Meta používajú súbory cookies na zlepšenie používateľského zážitku. Používatelia môžu spravovať nastavenia cookies vo svojich prehliadačoch.

Zásady ochrany osobných údajov a podmienky používania služby Meta sú dostupné na nasledujúcich odkazoch:
Privacy Policy and Terms of Service.

3.4.10 TikTok
Poskytovateľ služby:
Názov spoločnosti: TikTok Inc.
Sídlo: 5800 Bristol Parkway, Culver City, CA 90230, USA
E-mail: privacy@tiktok.com

Činnosť:
TikTok je platforma na zdieľanie krátkych videí, ktorá umožňuje používateľom vytvárať, zdieľať a komunikovať s ostatnými používateľmi.

Spracovanie a prenos údajov:
Osobné údaje používateľov, vrátane informácií o profile, obsahu, správ a interakcií na platforme, môžu byť spracované v súlade so zásadami ochrany osobných údajov TikToku.

Miesto spracovania údajov:
Spracovanie údajov môže prebiehať v USA a iných krajinách, pričom TikTok zabezpečuje ochranu údajov v súlade s predpismi GDPR.

Zapojenie tretích strán:
TikTok môže zdieľať údaje s tretími stranami, vrátane partnerov a inzerentov, so súhlasom používateľa alebo na základe právnych povinností.

Používanie súborov cookies:
TikTok používa súbory cookies na optimalizáciu svojich služieb. Používatelia môžu spravovať nastavenia cookies vo svojich prehliadačoch.

Zásady ochrany osobných údajov TikToku sú dostupné na nasledujúcom odkaze: Privacy Policy.

3.4.11 Linktree
Poskytovateľ služby:
Názov spoločnosti: Linktree Pty Ltd
Sídlo: 37 Islington St, Collingwood VIC 3066, Austrália
E-mail: support@linktr.ee

Činnosť:
Linktree je platforma, ktorá umožňuje používateľom zdieľať viaceré odkazy, obsah a profily na sociálnych sieťach prostredníctvom jediného odkazu.

Spracovanie a prenos údajov:
Údaje poskytnuté používateľmi, vrátane odkazov, obsahu a štatistických údajov, sú spracovávané v súlade so zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti Linktree.

Miesto spracovania údajov:
Spracovanie údajov môže prebiehať v Austrálii a iných krajinách, pričom ochrana údajov je zabezpečená v súlade s predpismi GDPR.

Zapojenie tretích strán:
Linktree môže zdieľať údaje s tretími stranami, ako sú analytickí alebo reklamní partneri, so súhlasom používateľa alebo na základe právnych povinností.

Používanie súborov cookies:
Platforma používa súbory cookies na zlepšenie služieb, ktoré používatelia môžu spravovať prostredníctvom nastavení prehliadača.

Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Linktree sú dostupné na nasledujúcom odkaze:
Privacy Policy

3.4.12 Trustindex
Služba:
Trustindex je online nástroj, ktorý umožňuje firmám zobrazovať rôzne používateľské recenzie a hodnotenia na svojej webovej stránke z rôznych zdrojov, ako sú Google, Facebook, TripAdvisor a ďalšie. Jeho cieľom je zvýšiť dôveru návštevníkov Webovej stránky prostredníctvom autentických a spoľahlivých používateľských recenzií.

Rozsah spracovávaných údajov:
Meno, e-mailová adresa

Doba uchovávania údajov:
Do odvolania súhlasu.

Cookies:
_ga, _fbp, _ga_DGL6KLFTVT

Poskytovateľ služby:
Trustindex Ltd
Adresa: 2724 Újlengyel, Nyári Pál Street 15, Maďarsko

Daňové číslo EÚ: HU26281186
E-mail: info@trustindex.com
Webová stránka: https://www.trustindex.io/

Zásady ochrany osobných údajov sú dostupné na nasledujúcom odkaze:
Privacy Policy

3.4.13 Klaviyo

Sídlo: 125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Spojené štáty americké
E-mailová adresa: success@klaviyo.com
Činnosť: softvérový systém na zasielanie newsletterov. Inteligentná automatizácia marketingu na základe údajov o zákazníkoch.

Služba zasielania newsletterov: Klaviyo.

Pravidlá ochrany osobných údajov pri používaní Klaviyo sú k dispozícii na nasledujúcich odkazoch:

https://www.klaviyo.com/legal/privacy
https://www.klaviyo.com/legal/terms-of-service

Ďalšie informácie o správe cookies na platforme sú dostupné na nasledujúcom odkaze:
https://www.klaviyo.com/legal/privacy/cookie-notice

Poskytovateľ služby:
Klaviyo Inc
125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Spojené štáty americké
success@klaviyo.com

3.4.14 Molin

Táto webová stránka používa platformu chatovania Molin na prepojenie používateľov so zákazníckym servisom Lovesexshop.sk. Zhromažďujeme iba e-mailové adresy, mená a telefónne čísla so súhlasom používateľa. Správy a vymenené údaje sú uložené v aplikácii Molin.

Integrovali sme Molin, náš pokročilý asistent zákazníckej podpory založený na umelej inteligencii, aby sme lepšie porozumeli potrebám používateľov a poskytli optimálnu službu. Molin využíva najnovšie technológie na analýzu interakcií používateľov, preferencií a spätnej väzby, čo nám pomáha neustále zlepšovať naše služby. Medzi jeho funkcie patrí používanie cookies a iných technológií na zhromažďovanie údajov, ako sú IP adresy, veľkosť obrazovky, informácie o prehliadači a geografická poloha na úrovni krajiny. Tieto údaje sú bezpečne uložené v anonymizovaných profiloch a Molin AI striktne dodržiava zmluvné záväzky. Naším cieľom je poskytovať vynikajúcu zákaznícku podporu a zároveň chrániť vaše údaje.

Spracovávané údaje: Údaje poskytnuté používateľom počas kontaktu.
Obdobie uchovávania: Údaje sa spracovávajú len do ukončenia procesu kontaktu.
Právny základ: Súhlas používateľa.
Poskytovateľ:

Adresa: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Spojené kráľovstvo
Poštová adresa: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Spojené kráľovstvo
E-mail: hey@molin.ai
Webová stránka: Molin

3.4.15. Clarity – Microsoft Corporation
Sídlo: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA
Poštová adresa: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA
Webová stránka: https://clarity.microsoft.com/
Činnosť: Webová analytika

3.5. Vymazanie súborov cookies

Dotknutá osoba má právo vymazať súbory cookies zo svojho počítača alebo zakázať ich používanie vo svojom internetovom prehliadači. Súbory cookies sa zvyčajne spravujú v ponuke Nástroje/Nastavenia internetových prehliadačov v časti Ochrana súkromia/História/Vlastné nastavenia, často označené ako cookies, správa cookies alebo sledovanie.

Webová stránka môže obsahovať informácie, najmä reklamy, od tretích strán alebo poskytovateľov reklamných služieb, ktorí nie sú prepojení s Prevádzkovateľom. Je možné, že tieto tretie strany môžu na počítači Dotknutej osoby umiestňovať súbory cookies, webové majáky alebo používať podobné technológie na zhromažďovanie údajov a zasielanie cielených reklám týkajúcich sa ich služieb.

V takýchto prípadoch sa spracovanie údajov riadi predpismi o ochrane osobných údajov týchto tretích strán a Prevádzkovateľ údajov nenesie zodpovednosť za takéto spracovanie údajov.

3.6. Utánvét Ellenőr Kft.
Sídlo: 8640 Fonyód, Szigligeti utca 10.
Korešpondenčná adresa: 8640 Fonyód, Szigligeti utca 10.
Webová stránka: utanvet-ellenor.hu
E-mail: hello@utanvet-ellenor.hu
Telefón: +36 20 923 8883
Predmet činnosti: overovanie reputácie zákazníkov

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo v budúcnosti zapojiť do spracúvania osobných údajov ďalších sprostredkovateľov (spracovateľov), o čom bude dotknuté osoby informovať aktualizáciou tohto Oznámenia o spracúvaní osobných údajov.

4. Spracovanie údajov

Prevádzkovateľ údajov zveruje spracovanie osobných údajov zhromaždených podľa článku 28 GDPR nasledujúcim organizáciám na uvedené účely:

4.1 Tharanis Ügyvitel Kft.
Adresa: 2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15.
E-mail: info@tharanisugyvitel.hu
Web: www.tharanisugyvitel.hu/
Činnosť: Fakturácia, spracovanie údajov pre kuriérov, hlásenia daňovému úradu (NAV)

4.2 MediaCenter Hungary Kft.
Adresa: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.
Telefón: +36 76 575 023
Web: www.mediacenter.hu/

Činnosť: Doménové a e-mailové služby

4.3 UNAS Online Kft.
Adresa: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
E-mail: unas@unas.hu
Činnosť: Poskytovateľ online obchodných systémov a hostingu

4.4 Barion Payment Zrt.
Adresa: 1117 Budapešť, Irinyi József utca 4-20. 2. poschodie
E-mail: info@barion.hu
Web: www.barion.hu/
Činnosť: Poskytovateľ online platobného systému

4.5 OTP Mobil Kft.
Adresa: 1138 Budapešť, Váci út 135-139, Budova B, 5. poschodie
E-mail: info@otpmobil.com
Web: www.otpmobil.hu/
Činnosť: Poskytovateľ online platobného systému

4.6 REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Kft.
Adresa: 1097 Budapešť, Illatos út 6.
Telefón: +36-1-219-5670
E-mail: info@reisswolf.hu
Web: www.reisswolf.hu/
Činnosť: Bezpečná likvidácia dôverných dokumentov a dátových nosičov, služby bezpečnostného uzavretého systému

4.7 Lead Media s.r.o. (Dognet)
Adresa: 811 05 Bratislava, Karpatská 6, Slovensko
Telefón: +421 948 483 365
E-mail: info@edognet.hu
Web: www.dognet.hu/
Činnosť: Marketingový softvér

4.8 Bip Communications Kft. (SMS systém)
Adresa: 1134 Budapešť, Bulcsú utca 23.
E-mail: info@bipkampany.hu
Web: sms.bipkampany.hu/hu/contents/antispam_policy
Činnosť: Systém zasielania SMS správ

4.9 Molin AI Ltd.
Adresa: 48 Overton Road, Londýn, SE2 9SD, Spojené kráľovstvo
E-mail: hey@molin.ai
Web: molin.ai/
Činnosť: Automatizovaná chatová služba s umelou inteligenciou (bez použitia cookies)

4.10 Clarity - Microsoft Corporation
Adresa: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA
Web: clarity.microsoft.com/
Činnosť: Webová analytika

4.11 Meta Platforms, Inc.
Adresa: Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA
Kontakt: www.meta.com/help/quest/
Web: www.meta.com/
Činnosť: Platené reklamné služby na platformách Meta (Facebook, Instagram), s cieľom podporiť registráciu na odber newslettera prostredníctvom reklám.

Účel spracovania údajov:
Údaje sú spracované na podporu registrácie používateľov na odber newslettera prostredníctvom reklám na Facebooku. Používatelia môžu dobrovoľne poskytnúť svoje údaje (meno, e-mail) na účely odberu newslettera. Zhromaždené údaje sa používajú výlučne na zasielanie newsletterov registrovaným používateľom.

Právo zapojiť ďalších spracovateľov:
Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zapojiť ďalších spracovateľov údajov v budúcnosti, pričom Dotknuté osoby budú informované prostredníctvom zmien v týchto zásadách ochrany osobných údajov.

4.12 GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
Adresa: 2351 Alsónémedi, Európa u. 2.
E-mail: info@gls-hungary.com
Web: www.gls-group.eu/
Činnosť: Kuriérske služby, doručenie objednávok, vyzdvihnutie a vrátenie balíkov

4.13 Packeta Hungary Kft.
Adresa: 1044 Budapešť, Ezred utca 2. B2/11.
E-mail: info@packeta.hu
Činnosť: Kuriérske služby, doručenie objednávok, vyzdvihnutie a vrátenie balíkov

4.14 DPD Hungary Kft.
Adresa: 1134 Budapešť, Váci út 33., A II., Maďarsko
E-mail: dpd@dpd.hu
Web: www.dpd.com
Činnosť: Kuriérske služby, doručenie objednávok, vyzdvihnutie a vrátenie balíkov

4.15 Inšpektor dobierky – Utánvét Ellenőr Kft.
Sídlo: 8640 Fonyód, Szigligeti Street 10, Maďarsko
Web: utanvet-ellenor.hu
E-mail: hello@utanvet-ellenor.hu
Telefón: +36 20 923 8883
Činnosť: Overovanie reputácie kupujúcich

4.16 SupportBox s.r.o.
Sídlo: V Celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika
IČO: 04308697

DIČ: CZ04308697
E-mail: info@supportbox.cz
Web: www.supportbox.cz
Činnosť: Poskytovanie zákazníckej podpory a chatovacieho systému

4.17 Retino.cz s.r.o.
Sídlo: Václavské náměstí 846/1, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika
IČO: 08913040
DIČ: CZ08913040
E-mail: hello@retino.cz
Web: www.retino.cz
Činnosť: Poskytovanie systému pre správu vrátenia tovaru a reklamácií

4.18 Zerris Kft.
Sídlo: 2094 Nagykovácsi, Fejér György utca 16/A, Maďarsko
Registračné číslo spoločnosti: 13-09-184699
Daňové číslo: 24247898-2-13
E-mail: info@zerris.hu
Činnosť: Správa hodnotení produktov

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zapojiť v budúcnosti ďalších sprostredkovateľov spracúvania údajov, o čom budú dotknuté osoby informované aktualizáciou tohto informačného dokumentu.

5. Prenos údajov

Prevádzkovateľ poskytne osobné údaje, ktoré môžu identifikovať Dotknutú osobu, tretím stranám iba s výslovným súhlasom Dotknutej osoby, pokiaľ zákon neustanovuje inak.

6. Prístup k údajom a opatrenia na zabezpečenie údajov, prenosnosť údajov

Prístup k údajom a prenos údajov

Zamestnanci Prevádzkovateľa môžu pristupovať k osobným údajom výlučne na plnenie svojich pracovných povinností. Prevádzkovateľ poskytne osobné údaje iným organizáciám alebo verejným orgánom iba v prípadoch, keď to vyžaduje zákon alebo nariadenie.

Prevádzkovateľ informuje Dotknutú osobu, že súd, prokurátor, vyšetrovací orgán, správny orgán, Národný úrad pre ochranu osobných údajov a slobodu informácií alebo iné oprávnené orgány môžu od Prevádzkovateľa požadovať informácie, zverejnenie údajov alebo poskytnutie dokumentov.

Prevádzkovateľ poskytne osobné údaje orgánom výlučne v takom množstve a rozsahu, ktorý je potrebný na plnenie účelu požiadavky stanoveného príslušným orgánom.

7. Práva dotknutej osoby

7.1. Právo na informácie a prístup k osobným údajom

Dotknutá osoba má právo požiadať o informácie týkajúce sa osobných údajov uchovávaných Prevádzkovateľom a overiť, aké údaje o nej Prevádzkovateľ uchováva. Prístup k svojim osobným údajom môže Dotknutá osoba získať písomnou žiadosťou (prostredníctvom e-mailu alebo poštou) adresovanou Prevádzkovateľovi. Informácie budú poskytnuté v bežne používanej elektronickej forme. Telefonicky informácie nebudú poskytované.

Právo na prístup zahŕňa informácie o:

- Rozsahu spracovávaných údajov (napr. meno, fakturačné meno, fakturačná adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, v závislosti od používaných služieb).
- Účele, dobe trvania a právnom základe spracovania údajov.
- Príjemcoch, ktorým boli alebo budú údaje poskytnuté.
- Zdrojovi údajov.

Prevádzkovateľ poskytne prvú kópiu osobných údajov (v papierovej alebo elektronickej forme) Dotknutej osobe bezplatne. Za každú ďalšiu kópiu môže Prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok na základe administratívnych nákladov.

Dotknutá osoba môže požiadať o opravu, doplnenie, vymazanie alebo obmedzenie spracovania svojich osobných údajov podľa časti 6 alebo môže iniciovať konanie podľa časti 7.

7.2. Právo na opravu

Na základe žiadosti Dotknutej osoby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opraví nepresné osobné údaje alebo doplní neúplné osobné údaje na základe poskytnutých informácií. Prevádzkovateľ oznámi všetkým príjemcom, ktorým boli osobné údaje poskytnuté, vykonané opravy, pokiaľ to nie je nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. Dotknutá osoba bude o týchto príjemcoch informovaná na základe písomnej žiadosti.

7.3. Právo na obmedzenie spracovania údajov

Dotknutá osoba má právo požiadať o obmedzenie spracovania údajov, ak:

- Presnosť osobných údajov je Dotknutou osobou spochybnená (v takom prípade sa obmedzenie uplatní na čas potrebný na overenie správnosti údajov).
- Spracovanie je nezákonné a Dotknutá osoba namieta proti vymazaniu a namiesto toho žiada obmedzenie používania.
- Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracovania, ale Dotknutá osoba ich potrebuje na uplatnenie právnych nárokov.
- Dotknutá osoba namietala proti spracovaniu, kým nebude overené, či prevažujú oprávnené dôvody Prevádzkovateľa nad dôvodmi Dotknutej osoby.

Prevádzkovateľ informuje Dotknutú osobu pred zrušením akéhokoľvek obmedzenia spracovania údajov.

7.4. Právo na vymazanie („právo byť zabudnutý“)

Dotknutá osoba môže požiadať o vymazanie osobných údajov bez zbytočného odkladu, ak je splnená jedna z nasledujúcich podmienok:

i) Údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené.
ii) Dotknutá osoba odvolá svoj súhlas a neexistuje žiadny iný právny základ na spracovanie.
iii) Dotknutá osoba namieta proti spracovaniu a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody.
iv) Údaje boli spracované nezákonne.

v) Údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť.
vi) Údaje boli zhromaždené v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti deťom.

Právo na vymazanie sa neuplatňuje, ak je spracovanie potrebné na výkon slobody prejavu, ochranu verejného zdravia alebo uplatnenie právnych nárokov.

7.5. Právo na prenosnosť údajov

Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré poskytla Prevádzkovateľovi, v štrukturovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a má právo tieto údaje preniesť inému prevádzkovateľovi. Toto právo sa vzťahuje iba na údaje poskytnuté Dotknutou osobou.

Prevádzkovateľ vybaví žiadosti o prenosnosť údajov výlučne prostredníctvom e-mailu alebo písomnej poštovej žiadosti. Musí overiť totožnosť Dotknutej osoby, ktorá žiadosť podáva. Toto právo automaticky neznamená vymazanie údajov zo systému Prevádzkovateľa.

7.6. Právo namietať proti spracovaniu údajov

Dotknutá osoba môže kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu svojich osobných údajov vrátane profilovania na základe svojej konkrétnej situácie. Môže tiež namietať proti spracovaniu údajov na účely priameho marketingu.

Námietky možno podať písomne (prostredníctvom e-mailu alebo poštou) alebo kliknutím na odkaz na odhlásenie v newsletteroch alebo elektronických správach.

7.7. Práva zosnulých osôb

Do piatich rokoch po smrti Dotknutej osoby môžu práva na prístup, opravu, vymazanie, obmedzenie spracovania, prenosnosť a námietky uplatniť oprávnené osoby, ktoré Dotknutá osoba určila v notársky overenom vyhlásení. Ak takéto vyhlásenie neexistuje, tieto práva môžu uplatniť najbližší príbuzní zosnulého.

Najbližší príbuzní musia predložiť doklad o úmrtí, svoju totožnosť a preukázať svoj vzťah so zosnulým.

7.8. Lehota na vybavenie žiadostí

Prevádzkovateľ odpovie na žiadosti do jedného mesiaca od ich prijatia, pričom túto lehotu môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace. Dotknutá osoba bude o akomkoľvek omeškaní informovaná do jedného mesiaca od prijatia žiadosti.

7.9. Právo na náhradu škody

Každá osoba, ktorá utrpela materiálnu alebo nemateriálnu škodu v dôsledku porušenia GDPR, má právo požiadať o náhradu škody od Prevádzkovateľa alebo Spracovateľa údajov. Prevádzkovateľ bude oslobodený od zodpovednosti, ak sa preukáže, že za udalosť, ktorá spôsobila škodu, nenesie žiadnu zodpovednosť.

8. Možnosti presadzovania

Uplatnenie práv Dotknutej osoby

Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva zaslaním žiadosti e-mailom alebo poštou. Nie je možné uplatniť žiadne práva telefonicky.

Kontaktné údaje na uplatnenie práv Dotknutej osoby:
Názov: Webshop Logisztika Kft.
Poštová adresa: 1097 Budapešť, Ecseri út 14-16.
E-mailová adresa: adatvedelem@webshoplog.hu

Dotknutá osoba nemôže uplatniť svoje práva, ak Prevádzkovateľ údajov preukáže, že nie je schopný identifikovať Dotknutú osobu.

Ak je žiadosť Dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná (najmä z dôvodu jej opakujúceho sa charakteru), môže Prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok za vybavenie žiadosti alebo odmietnuť konať na základe žiadosti. Dôkazné bremeno týkajúce sa preukázania zjavnej neopodstatnenosti alebo neprimeranosti žiadosti nesie Prevádzkovateľ.

Ak má Prevádzkovateľ pochybnosti o totožnosti osoby, ktorá žiadosť podáva, môže požiadať o dodatočné informácie potrebné na potvrdenie totožnosti žiadateľa.

Ak Dotknutá osoba nesúhlasí s rozhodnutím Prevádzkovateľa, môže sa obrátiť na:

Národný úrad pre ochranu údajov a slobodu informácií (NAIH)
Webová stránka: https://www.naih.hu/
Adresa: 1055 Budapešť, Falk Miksa utca 9-11.
Poštová adresa: 1363 Budapešť, Pf.: 9.
Telefón: +36 (1) 391-1400

Alternatívne môže Dotknutá osoba uplatniť svoje práva prostredníctvom súdu.

9. Riadenie incidentov ochrany údajov

Porušenie ochrany údajov znamená akékoľvek narušenie bezpečnosti vedúce k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému zverejneniu alebo prístupu k osobným údajom, ktoré sú prenášané, uchovávané alebo inak spracovávané.

Prevádzkovateľ vedie záznam o porušeniach ochrany údajov s cieľom monitorovať prijaté nápravné opatrenia, informovať dozorný orgán a oznámiť incident Dotknutým osobám. Tento záznam obsahuje:

- kategórie dotknutých osobných údajov,
- počet dotknutých osôb,
- dátum a okolnosti porušenia,
- jeho dôsledky a prijaté opatrenia na zmiernenie jeho účinkov.

Ak Prevádzkovateľ údajov zistí, že porušenie predstavuje vysoké riziko pre práva a slobody Dotknutých osôb, bez zbytočného odkladu a najneskôr do 72 hodín od zistenia porušenia informuje Dotknuté osoby aj príslušný dozorný orgán.

10. Poskytovanie údajov úradom

Prevádzkovateľ môže byť oslovený súdom, prokurátorom, vyšetrovacím orgánom, priestupkovým orgánom, správnym orgánom, Národným úradom pre ochranu údajov a slobodu informácií alebo inými zákonom oprávnenými organizáciami s požiadavkou na sprístupnenie osobných údajov, poskytnutie informácií alebo predloženie dokumentov.

Prevádzkovateľ poskytne osobné údaje orgánom výlučne v takom množstve a rozsahu, ktorý je nevyhnutný na dosiahnutie účelu žiadosti, za predpokladu, že príslušný orgán špecifikuje presný účel a rozsah požadovaných údajov.

11. Odkazy

Prevádzkovateľ nezodpovedá za obsah, údaje ani za postupy ochrany osobných údajov externých webových stránok, ktoré môžu byť prístupné prostredníctvom odkazov z Webovej stránky. Ak sa Prevádzkovateľ dozvie, že prepojená stránka alebo odkaz porušuje práva tretích strán alebo platné právne predpisy, bezodkladne odstráni takýto odkaz z Webovej stránky.

12. Spôsob uchovávania osobných údajov, bezpečnosť spracovania

Prevádzkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť bezpečnosť údajov, prijať technické a organizačné opatrenia a stanoviť procesné pravidlá, aby sa zabezpečila ochrana zaznamenaných, uložených alebo spracovaných údajov a aby sa zabránilo ich zničeniu, neoprávnenému použitiu alebo neoprávnenej zmene. Zaväzuje sa tiež vyžadovať od všetkých tretích strán, ktorým údaje prenáša alebo poskytuje na základe súhlasu dotknutej osoby, aby dodržiavali požiadavku bezpečnosti údajov.

Prevádzkovateľ údajov vynaloží všetko primerané úsilie, aby zabezpečil, že údaje nebudú náhodne poškodené alebo zničené. Prevádzkovateľ uloží uvedený záväzok aj svojim zamestnancom zapojeným do spracovateľských činností.

Prevádzkovateľ údajov sa zaväzuje zabezpečiť bezpečnosť osobných údajov a prijíma technické a organizačné opatrenia na ochranu údajov pred zničením, neoprávneným použitím a zmenou. Taktiež zabezpečuje, aby akékoľvek tretie strany, ktorým sú údaje prenesené alebo sprístupnené na základe súhlasu Dotknutej osoby, dodržiavali požiadavky na ochranu údajov.

Prevádzkovateľ prijíma všetky potrebné opatrenia na zabránenie náhodnému poškodeniu alebo zničeniu údajov. Rovnakú povinnosť ukladá aj svojim zamestnancom, ktorí sa podieľajú na spracovaní údajov.

Úložiská údajov:
IT systémy a ďalšie miesta uchovávania údajov Prevádzkovateľa sa nachádzajú v jeho sídle, prevádzkových priestoroch, u jeho spracovateľov údajov UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14.) a MediaCenter Hungary Kft. (6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.), vrátane serverovej miestnosti na adrese 1132 Budapešť, Victor Hugo u. 18-22.

Zásady spracovania údajov:
Prevádzkovateľ údajov vyberá a prevádzkuje IT nástroje používané na spracovanie údajov spôsobom, ktorý zabezpečuje, že spracovávané údaje:
a) sú prístupné oprávneným osobám (dostupnosť);
b) sú autentické a overiteľné (autentickosť spracovania údajov);
c) zostávajú nezmenené (integrita údajov);
d) sú chránené pred neoprávneným prístupom (dôvernosť údajov).

Technické opatrenia:
Prevádzkovateľ chráni údaje pred: neoprávneným prístupom, zmenou, prenosom, zverejnením, vymazaním, zničením, náhodným poškodením, stratou prístupu v dôsledku technologických zmien.

Ochrana IT systémov:
Prevádzkovateľ využíva vhodné technické riešenia na zabezpečenie toho, aby elektronicky spravované údaje v jeho rôznych záznamoch nemohli byť priamo prepojené s Dotknutou osobou, pokiaľ to nie je povolené zákonom.

S prihliadnutím na súčasný stav techniky uplatňuje technické, organizačné a prevádzkové opatrenia na zabezpečenie primeranej úrovne ochrany zodpovedajúcej rizikám spojeným so spracovaním údajov.

Zabezpečenie údajov zahŕňa:
a) **Dôvernosť:** Ochrana informácií pred prístupom neoprávnených osôb;
b) **Integrita:** Zabezpečenie presnosti a úplnosti informácií a spôsobu ich spracovania;
c) **Dostupnosť:** Zabezpečenie prístupu oprávnených používateľov k potrebným informáciám a dostupnosti nástrojov na ich spracovanie.

Ochrana pred kybernetickými hrozbami:
IT systém a sieť Prevádzkovateľa a jeho partnerov sú chránené pred počítačovými podvodmi, špionážou, sabotážou, vandalizmom, požiarmi, povodňami, vírusmi, hackerskými útokmi a útokmi typu „denial-of-service". Bezpečnosť systémov je zabezpečená prostredníctvom bezpečnostných opatrení na úrovni servera aj aplikácie.

Upozornenie na sieťové hrozby:
Dotknuté osoby sú informované, že elektronické správy prenášané prostredníctvom internetu (napr. e-maily, web, FTP) sú zraniteľné voči sieťovým hrozbám, ktoré môžu viesť k podvodným činnostiam, sporom alebo zverejneniu či zmene informácií. Na ochranu pred týmito hrozbami prijíma Prevádzkovateľ všetky primerané opatrenia.

Systémy sú monitorované na zistenie bezpečnostných narušení a na poskytnutie dôkazov o akýchkoľvek bezpečnostných incidentoch. Monitorovanie systémov zároveň umožňuje kontrolu účinnosti prijatých bezpečnostných opatrení.

13. Ostatné ustanovenia

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo jednostranne upraviť tieto Zásady ochrany osobných údajov s predchádzajúcim upozornením Dotknutým osobám prostredníctvom Webovej stránky lovesexshop.

Po nadobudnutí účinnosti zmeny Dotknutá osoba implicitne prijíma upravené Zásady ochrany osobných údajov tým, že naďalej používa Webovú stránku alebo služby, s výnimkou prípadov, keď vzniesla námietku.

Sťažnosti týkajúce sa spracovania údajov môžu byť podané Národnému úradu pre ochranu údajov a slobodu informácií (NAIH):

Osobne: Zákaznícke centrum NAIH, 1055 Budapešť, Falk Miksa utca 9-11.
Poštou: NAIH, 1363 Budapešť, Pf.: 9.
E-mailom: kozerdekubejelentesek@naih.hu

Ďalšie kontaktné údaje:
Telefón: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Webová stránka: https://www.naih.hu/

Posledná aktualizácia: 06. jún 2025.