Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky (VOP)

Tieto Všeobecné obchodné podmienky obsahujú podmienky vzťahujúce sa na registrovaných aj neregistrovaných užívateľov (ďalej len "Zákazník") pri využívaní služieb pri nákupe tovaru v online obchode lovesexshop, ktorý je dostupný na adrese https://www.lovesexshop.sk/ (ďalej len "internetový obchod").

Internetový obchod je dostupný na internete na URL adrese https://www.lovesexshop.sk. Aktuálnu verziu Všeobecných obchodných podmienok je možné kedykoľvek stiahnuť a vytlačiť pomocou tlačidla "Vytlačiť" dostupného na spodnej časti stránky.

Prezeraním internetového obchodu, registráciou alebo uskutočnením nákupu (vykonaním ktoréhokoľvek z týchto úkonov) sa uzatvára zmluva medzi Predávajúcim a Zákazníkom v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.

Zákazník, ako používateľ internetového obchodu, je povinný akceptovať podmienky týchto Všeobecných obchodných podmienok. Ak Zákazník neprijme akékoľvek ustanovenie Všeobecných obchodných podmienok, nie je oprávnený používať stránku alebo uskutočniť nákupy v internetovom obchode.
Pri spracovaní osobných údajov Zákazníka sú smerodajné Zásady ochrany osobných údajov, ktoré sú dostupné priamo z domovskej stránky alebo prostredníctvom nasledujúceho odkazu: https://www.lovesexshop.sk/zasady-ochrany-osobnych-udajov.

Technické informácie potrebné pre používanie webovej stránky, ktoré nie sú popísané v týchto Všeobecných obchodných podmienkach, sú uvedené medzi informáciami dostupnými na webovej stránke.

Jazyk zmluvy je slovenský jazyk. Zmluva nie je predmetom žiadneho etického kódexu.

Systém Predávajúceho automaticky uchováva objednávky prijaté v elektronickej forme, ktoré si Zákazník môže neskôr prezrieť prihlásením sa do svojho osobného účtu.
Strany sa dohodli, že zmluvy uzavreté týmto spôsobom sa nepovažujú za písomné zmluvy, nie sú archivované Predávajúcim a preto nie sú neskôr prístupné. Tieto zmluvy sa riadia maďarskými právnimi predpismi.

Obsah:

1. **Informácie o Predávajúcom**
2. **Registrácia**
3. **Nákupný proces**
4. **Technické možnosti opravy chýb pri zadávaní údajov**
5. **Záväzná ponuka, potvrdenie**
6. **Ceny produktov, vlastnosti, balenie**
7. **Doručenie**
8. **Spôsoby platby**
9. **Právo na odstúpenie**
10. **Záruka na bežný tovar**
11. **Záruka na motorom vybavené výrobky a výrobky vyššej hodnoty**
12. **Obmedzenie zodpovednosti**
13. **Autorské práva**
14. **Ochrana osobných údajov**
15. **Riešenie sťažností**

1. Informácie o Predávajúcom

1.1 Tento internetový obchod (ďalej len "internetový obchod") je vytvorený a prevádzkovaný vývojárom a predajcom produktov predávaných v internetovom obchode:

Názov spoločnosti: Webshop Logisztika Kft. (ďalej len "predávajúci" alebo "prevádkozvateľ")

Sídlo: Maďarsko, 1097 Budapest, Ecseri út 14-16.

Poštová adresa: Maďarsko, 1097 Budapest, Ecseri út 14-16.

Registrátor spoločností: Registračný súd Všeobecného súdu v Budapešti,

Registračné číslo: Cg. 01-09-953952

Daňové číslo: 23121076-2-43

Daňové číslo EÚ (Spoločenstva): HU23121076

Identifikátor kontrolóra údajov: 03327-0001

Registračné čísla spracovania: NAIH-60933/2012. a NAIH-60934/2012.

1.2. Služby zákazníkom

Adresa: Maďarsko, 1097 Budapest, Ecseri út 14-16.

E-mailový kontakt: info@lovesexshop.com

1.3. Odporúča sa skontrolovať bezchybnosť a funkčnosť oblečenia a zariadení zakúpených v internetovom obchode pred ich použitím. V internetovom obchode sa predávajú len nové produkty.

1.4. Predávajúci je oprávnený jednostranne zmeniť tieto Všeobecné obchodné podmienky, pokiaľ sú zákazníci vopred informovaní prostredníctvom rozhrania internetového obchodu. Zmenené ustanovenia nadobudnú účinnosť pri prvom použití internetového obchodu zákazníkom po nadobudnutí platnosti zmien. Úpravy sa budú vzťahovať na objednávky zadané po zmenách.

1.5. Každý zákazník, ktorý nesúhlasí so zmenami pravidiel, sa musí ukončiť nakupovanie. Zmeny sa netýkajú už uzavretých (potvrdených) zmlúv.

1.6. Predávajúci má tiež právo upraviť sortiment a cenu, ako aj lehotu dodania tovaru ponúkaného v internetovom obchode. Zmena nadobúda účinnosť jej zverejnením na rozhraní internetového obchodu.

1.7. Obsah internetového obchodu je určený len pre osoby staršie ako 18 rokov! Osoby mladšie ako osemnásť rokov nesmú navštíviť ani nakupovať. Za prípadné škody vzniknuté v dôsledku nesprávneho uvedenia veku v internetovom obchode zodpovedá osoba, ktorá internetový obchod uviedla do omylu.

2. Registrácia

2.1. Všetky časti obsahu internetového obchodu sú prístupné každému bez registrácie a uskutočnenie nákupu nie je podmienené platnou registráciou. Ak si však Zákazník praje registrovať sa v internetovom obchode, musí Predávajúcemu poskytnúť nasledujúce

informácie:

- Meno
- E-mailová adresa
- Heslo
- Adresa (dodacia a fakturačná adresa)
- Telefónne číslo

Predávajúci informuje Zákazníka o úspešnej registrácii prostredníctvom e-mailu.

2.2. Zákazník má právo kedykoľvek zmazať svoju registráciu zaslaním e-mailu na adresu info@lovesexshop.com. Po prijatí správy je Predávajúci povinný okamžite zabezpečiť zmazanie registrácie. Údaje užívateľského konta Zákazníka budú po zmazaní okamžite odstránené zo systému; to však nemá vplyv na uchovávanie údajov a dokumentov súvisiacich s už zadanými objednávkami, ani to nevedie k zmazaniu takýchto údajov, pretože ich uchovávanie je predpísané v § 169 zákona C z roku 2000 o účtovníctve, a Predávajúci môže byť naďalej oprávnený spracúvať tieto údaje aj na základe iných právnych základov uvedených v Zásadách ochrany osobných údajov. Po odstránení nie je možné údaje obnoviť.

2.3. Výlučne zákazník nesie zodpovednosť za to, aby svoje prihlasovacie údaje (najmä heslo) uchovával v tajnosti. Ak Zákazník dozvie, že neautorizovaná tretia strana mohla získať prístup k heslu uvedenému počas registrácie, musí okamžite zmeniť svoje heslo. Ak sa predpokladá, že tretia strana zneužíva heslo akýmkoľvek spôsobom, je Zákazník taktiež povinný bezodkladne informovať Predávajúceho.

2.4. Zákazník súhlasí s tým, že aktualizuje osobné údaje poskytnuté počas registrácie podľa potreby, aby zabezpečil, že sú aktuálne, úplné a presné.

3. Nákupný proces

3.1. Pri prehliadaní internetového obchodu je možné vybrané produkty, ktoré sa majú zakúpiť, pridať do virtuálneho košíka kliknutím na funkciu „Pridať do košíka" na každej jednotlivej stránke produktu.
Po výbere produktov sa skutočný proces objednávania začína kliknutím na tlačidlo „Objednať" a následným vyplnením objednávacieho formulára na odoslanie objednávky. Pred prvým nákupom v internetovom obchode nie je registrácia povinná; Zákazník môže nakupovať aj ako hosť. Ak však má Zákazník existujúci účet, je vhodné sa pri uskutočňovaní ďalších objednávok prihlásiť do registrovaného účtu. Registrácia uľahčuje budúce nákupy a využívanie rôznych zliav.

3.2. Objednávky je možné zadávať iba elektronicky v internetovom obchode. Predávajúci môže prijať a plniť objednávku iba v prípade, že Zákazník vyplní všetky políčka na registračnej a/alebo nákupnej stránke. Predávajúci nezodpovedá za akékoľvek škody vzniknuté nedokončením tohto procesu, ani za technické problémy, ktoré môžu počas procesu vzniknúť. Všetky ďalšie náklady na dopravu alebo iné náklady vzniknuté z neúplných alebo nesprávne poskytnutých údajov alebo iných informácií znáša Zákazník.

3.3. Je obzvlášť dôležité poskytnúť presné telefónne číslo. Predávajúci nedokáže plniť objednávku, ak sú kontaktné údaje neúplné.

3.4. Odoslaním objednávky Zákazník akceptuje, že Predávajúci môže na plnenie objednávky využiť sprostredkované služby. Predávajúci môže zapojiť subdodávateľov, pretože dodanie môže vykonať tretia strana (kuriér). Predávajúci je zároveň kupujúcim a poskytovateľom uvedených služieb subdodávateľa.

4. Technické možnosti opravy chýb pri zadávaní údajov

4.1. Chyby pri zadávaní údajov je možné opraviť pred stlačením tlačidla „Odoslať objednávku". Na návrat použite tlačidlo „Späť". Informácie poskytnuté počas registrácie, ako aj prihlasovacie heslo, je možné kedykoľvek zmeniť po prihlásení sa v časti „Informácie o zákazníkovi". Obsah „Košíka" je možné kedykoľvek skontrolovať, upraviť alebo dokonca odstrániť. Ak sa po odoslaní objednávky zistí chyba v zadávaní údajov, je potrebné ju okamžite nahlásiť zaslaním e-mailu na adresu info@lovesexshop.com.

5. Záväzná ponuka, potvrdenie

5.1. Predávajúci potvrdí prijatie ponuky zaslanej Zákazníkom prostredníctvom automatickej potvrdzovacej e-mailovej správy najneskôr do 48 hodín od prijatia ponuky. Táto potvrdzovacia e-mailová správa bude obsahovať detaily poskytnuté Zákazníkom počas procesu nákupu alebo registrácie (fakturačné a dodacie údaje), ID objednávky, dátum objednávky, zoznam objednaných produktov, ich množstvá, ceny produktov, náklady na dopravu a celkovú sumu na zaplatenie. Ak Zákazník už odoslal svoju objednávku Predávajúcemu a zistí chybu v údajoch obsiahnutých v potvrdzovacej e-mailovej správe, musí bezodkladne informovať Predávajúceho do 1 dňa, aby sa predišlo plneniu akýchkoľvek nesprávnych objednávok.

5.2. Zákazník je oslobodený od povinnosti svojej ponuky, ak do 48 hodín od odoslania svojej objednávky nedostane potvrdzovaciu e-mailovú správu od Predávajúceho.

5.3. Potvrdzovacia e-mailová správa od Predávajúceho sa považuje za prijatie ponuky zo strany Predávajúceho, čím sa vytvára platná zmluva medzi Predávajúcim a Zákazníkom.

5.4. Objednávka sa považuje za zmluvu uzavretú elektronicky, ktorá sa riadi ustanoveniami zákona CVIII z roku 2001 o elektronických obchodných službách a určitými aspektmi služieb informačnej spoločnosti. Zmluva spadá do pôsobnosti vládneho nariadenia č. 45/2014 (II.26.) o podrobných pravidlách zmlúv medzi spotrebiteľmi a podnikmi a zohľadňuje ustanovenia smernice 2011/83/EÚ Európskeho parlamentu a Rady o právach spotrebiteľov.

6. Ceny produktov, vlastnosti, balenie

6.1. Ceny produktov

Ceny zobrazené vedľa produktov sú vždy predajné ceny vrátane DPH. Produkty, ktoré sú zverejnené s cenou 0 alebo 1 EUR nie sú v danom období dostupné na nákup. Objednávanie takýchto produktov je neplatné a zobrazenie ceny (0 alebo 1 EUR) nepredstavuje bezplatnú ponuku. Ceny uvedené v internetovom obchode sú platné do ich odvolania alebo zmeny. Obrazové zobrazenia produktov a informácie o skladových zásobách zobrazené v internetovom obchode majú iba informačný charakter a môžu sa líšiť od skutočnosti. Vzhľadom na rýchle zmeny v skladových zásobách je možné, že určité produkty sú zobrazené ako „na sklade", aj keď nie sú skutočne dostupné. Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za takéto chyby a o tejto skutočnosti informuje Zákazníka, hneď ako si chybu uvedomí. Môžu sa vyskytnúť preklepy, vrátane chybných cenových údajov (najmä chybné desatinné miesta alebo ceny 0 alebo 1 EUR). Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za zverejnené údaje, vyhradzuje si právo neprijať objednávku a neuzavrieť zmluvu v prípade nesprávnych údajov, alebo v prípade uzavretia zmluvy od nej odstúpiť vyhlásením oznámeným pred predpokladaným dokončením objednávky.

6.2. Balenie

Objednané produkty budú vždy doručené v diskrétnom balení od Predávajúceho. Balenie neodhalí obsah zásielky ani svojím vzhľadom, ani označením odosielateľa. Predávajúci zaobchádza s údajmi Zákazníka dôverne a neposkytne objednávku alebo údaje

Zákazníka nikomu inému, ako je Zákazník, ani ich neprevádza na inú osobu alebo spoločnosť (s výnimkou kuriérskych spoločností). Pre viac informácií si prečítajte Zásady ochrany osobných údajov.

6.3. Dôležité vlastnosti a veľkosti produktov

Veľkosti erotického oblečenia predávaného v internetovom obchode sa líšia od typických veľkostí (sú väčšie), preto je obzvlášť dôležité použiť tabuľku veľkostí prístupnú z príslušnej stránky produktu. Predávajúci dôrazne odporúča všetkým Zákazníkom vybrať si správne veľkosti, pretože erotické oblečenie z hygienických dôvodov nie je možné vymeniť v prípade zle zvolenej veľkosti.

Sortiment produktov predávaných v internetovom obchode zahŕňa erotické prádlo, produkty osobnej hygieny, sexuálne pomôcky, krémy, sexuálne spoločenské hry, kondómy, darčekové predmety, drogerijné produkty a pod. Všetky produkty dostupné v internetovom obchode sú určené výhradne pre osoby staršie ako 18 rokov! Všetky produkty (najmä krémy, lubrikanty a oleje) musia byť uchovávané mimo dosahu detí! Farby jednotlivých produktov môžu byť zobrazené odlišne na počítači používateľa a Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek rozdiely vo farbe.

6.4. Správa zákazníckych recenzií produktov

Recenzie a hodnotenia produktov sú ručne kontrolované a moderované personálom Internetového obchodu. Zverejňujú sa pozitívne aj negatívne hodnotenia. Duplicitné, obscénne alebo inak nezákonné alebo porušujúce recenzie a recenzie nepochádzajúce od skutočných zákazníkov sú počas moderovania odstránené. Zákazník môže hodnotiť produkt po prihlásení, prostredníctvom externého porovnávača cien alebo na základe e-mailu prijatého z Internetového obchodu po nákupe. Už skontrolované recenzie sú ako také označené.

7. Doručenie

7.1. Doručenie

Predávajúci zvyčajne plní objednávky do 1 pracovného dňa, ak je produkt na sklade. Predávajúci sa snaží dodržiť uvedené dodacie lehoty, ale nemôže byť zodpovedný, ak sa zvyčajná dodacia lehota prdĺží. V prípade akéhokoľvek oneskorenia bude Predávajúci vždy informovať Zákazníka a oznámi mu presný čas dodania.
Prosíme, poskytnite dodaciu adresu (napr. pracovnú adresu), na ktorej môžete byť počas pracovných dní nepretržite k dispozícii medzi 8:00 a 18:00 na prevzatie produktu.
Pri doručení je Zákazník povinný skontrolovať balík na poškodenie a skontrolovať počet prevzatých produktov. Zákazník musí podpísať dodací list, ak je všetko v poriadku. Ak je balenie alebo produkt poškodený, Zákazník musí na mieste požadovať vyhotovenie správy o probléme. Zákazník môže prijať poškodené balenie iba na vlastné riziko. Predávajúci nemôže akceptovať žiadne následné reklamácie týkajúce sa množstva alebo kvality tovaru bez dôkazu. Podpisom na dodacom liste Zákazník potvrdzuje, že balík a jeho obsah zodpovedajú jeho objednávke (t.j. balík je úplný a ani balenie, ani produkt nie sú poškodené).
Ak je pokus o dodanie neúspešný, dopravca zanechá oznámenie zákazníkovi a budú vykonané až dva ďalšie pokusy o doručenie balíka. Doručenia sa uskutočňujú počas pracovných dní medzi 8:00 a 18:00. Zákazník je povinný poskytnúť dodaciu adresu, na ktorej je počas týchto hodín dostupný. Doručený balík je diskrétny, takže sa môže použiť aj adresa pracovného miesta.

7.1.1. Spôsoby doručenia

Pre aktuálne spôsoby doručenia a poplatky kliknite sem.

8. Spôsoby platby

Pre aktuálne dostupné spôsoby platby a podrobnosti o prepravných nákladoch **kliknite sem**.

9. Právo na odstúpenie

Ustanovenia tohto bodu sa vzťahujú len na fyzické osoby, ktoré konajú mimo rámca svojej obchodnej činnosti, povolania, samostatne zárobkovej činnosti alebo podnikania, a ktoré nakupujú, objednávajú, prijímajú, používajú alebo využívajú tovar, a sú adresátmi obchodných oznámení alebo ponúk týkajúcich sa tovaru (ďalej len „spotrebiteľ").

V prípade uzavretia kúpno-predajnej zmluvy na produkt má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do tridsiatich (30) dní od dňa...

a) prijatia produktu,
b) v prípade viacerých produktov dodaných samostatne, prijatia posledného produktu,
c) v prípade produktu, ktorý pozostáva z viacerých položiek alebo kusov, prijatia posledného kusu alebo položky, alebo
d) pre produkty, ktoré sú dodávané pravidelne počas definovaného obdobia, prijatia prvej dodávky zákazníkom alebo treťou osobou, ktorá nie je dopravcom a je určený spotrebiteľom.

Predávajúci je zákonne povinný ponúknuť obdobie na odstúpenie od zmluvy na 14 kalendárnych dní; predávajúci však toto obdobie predlžuje na 30 kalendárnych dní, aby spotrebiteľ mohol uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy.

Registrovaní zákazníci — teda spotrebitelia, ktorí si na stránke Lovesexshop.sk vytvoria účet pomocou svojej e-mailovej adresy a hesla — majú nárok na predĺžené právo na odstúpenie od zmluvy. Pre týchto zákazníkov je lehota na odstúpenie predĺžená na 90 kalendárnych dní.

9.1. Postup pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy

Ak chce spotrebiteľ uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy, je povinný odoslať predávajúcemu jednoznačné vyhlásenie o svojom úmysle odstúpiť od zmluvy (napríklad poštou, faxom alebo e-mailom) na kontaktné údaje uvedené v bode 1 týchto VOP. Na tento účel môže spotrebiteľ využiť aj vzorové vyhlásenie o odstúpení od zmluvy, ktoré je dostupné prostredníctvom nasledujúceho odkazu. Spotrebiteľ uplatňuje svoje právo na odstúpenie včas, ak zašle vyhlásenie o odstúpení Predávajúcemu pred uplynutím vyššie uvedenej lehoty.

Spotrebiteľ nesie zodpovednosť za preukázanie toho, že uplatnil svoje právo na odstúpenie od zmluvy v súlade s bodom 10 týchto VOP.

V každom prípade predávajúci bezodkladne potvrdí prijatie vyhlásenia o odstúpení od zmluvy e-mailom.

Pri odstúpení od zmluvy formou e-mailu sa odstúpenie považuje za včasné, ak spotrebiteľ odošle vyhlásenie predávajúcemu do 30 kalendárnych dní (pred uplynutím 30. kalendárneho dňa).

V prípade oznámenia odstúpenia poštovou formou sa bude zohľadňovať dátum odoslania oznámenia. V prípade oznámenia e-mailom sa pri výpočte lehoty zohľadní čas odoslania oznámenia Predávajúcemu. Spotrebiteľovi sa odporúča poslať odstúpenie ako doporučenú zásielku, aby sa mohlo dôverne preukázať dátum odoslania.

Ak Spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, musí vrátiť produkt na adresu uvedenú v bode 1 týchto Všeobecných obchodných podmienok bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od oznámenia svojho odstúpenia. Lehota sa považuje za dodržanú, ak Spotrebiteľ pošle (odošle alebo odovzdá kuriérovi) produkt pred uplynutím 30-dňovej lehoty.

Náklady na vrátenie produktu Predávajúcemu znáša Spotrebiteľ. Predávajúci nemôže prijať zásielku vrátenú na dobierku. Okrem

nákladov na vrátenie produktu Spotrebiteľ nebude znášať žiadne ďalšie náklady súvisiace s odstúpením od zmluvy.

Ak Spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, Predávajúci vráti všetky platby prijaté od Spotrebiteľa, vrátane nákladov na dodanie, bez zbytočného odkladu a najneskôr do 14 dní od prijatia vyhlásenia o odstúpení. To nezahŕňa žiadne dodatočné náklady vzniknuté voľbou Spotrebiteľa na spôsob dodania, ktorá je drahšia než najlacnejšia štandardná dodávka ponúkaná Predávajúcim. Predávajúci môže zadržať vrátenie platby, až kým nebude produkt vrátený alebo až kým Spotrebiteľ neposkytne presvedčivý dôkaz o tom, že produkt bol vrátený, podľa toho, čo nastane skôr. Na základe platných predpisov znáša náklady na vrátenie produktu Spotrebiteľ aj v takomto prípade.

Predávajúci použije rovnaký spôsob platby na vrátenie peňažnej čiastky, aký spotrebiteľ použil pri pôvodnej transakcii, pokiaľ Spotrebiteľ výslovne nesúhlasí s iným spôsobom. Spotrebiteľ nebude mať žiadne dodatočné náklady v dôsledku použitia tohto alternatívneho vrátenia platby.

Spotrebiteľ zodpovedá za znehodnotenie výrobku len vtedy, ak je spôsobené používaním nad rámec používania potrebného na zistenie povahy, vlastností a fungovania výrobku.

9.2. Vylúčenie práva Spotrebiteľa na odstúpenie

Právo na odstúpenie sa nevzťahuje na také zapečaťené produkty, ktoré zo zdravotníckych alebo hygienickych dôvodov nemôžu byť vrátené po ich otvorení (napr. sexuálne pomôcky, kozmetické produkty, krémy, masážne oleje). Akceptovanie odstúpenia od zmluvy v prípade takýchto výrobkov nemožno od predávajúceho očakávať, ak spotrebiteľ už otvoril obal, ktorý výrobok priamo chráni a/alebo ho začal používať na určený účel, pretože v takýchto prípadoch nemožno vylúčiť, že výrobok prišiel do styku s ľudským telom, telesnými tekutinami alebo baktériami, a preto už nemožno zaručiť hygienickú alebo zdravotnú bezvadnosť výrobku.

V prípade takýchto produktov môže Spotrebiteľ uplatniť právo na odstúpenie iba v prípade, že obal produktu nebol otvorený.

10. Záruka na bežný tovar

10.1. Záruka na plnenie

V prípade vadného plnenia zo strany Predávajúceho má Zákazník právo uplatniť nárok na základe záruky za vadné plnenie.

V prípade spotrebiteľskej zmluvy môže Zákazník uplatniť svoje záruky na vady produktov, ktoré existovali v čase dodania, v rámci dvojročnej premlčacej lehoty od dátumu prijatia. Po uplynutí dvojročnej premlčacej lehoty Zákazník už nemôže svoju záruku uplatniť.
V prípade zmluvy, ktorá nebola uzatvorená so spotrebiteľom, môže oprávnená strana uplatniť svoje záruky v rámci ročnej premlčacej lehoty od dátumu prevzatia zásielky.

Zákazník si môže vybrať, či uprednostňuje skôr opravu alebo výmenu, pokiaľ plnenie zvoleného prostriedku nie je nemožné alebo by to viedlo k nepomerne vysokým dodatočným nákladom pre Predávajúceho v porovnaní s inými dostupnými možnosťami riešenia. Ak Zákazník nepožaduje alebo nemôže požiadať o opravu alebo výmenu, môže požiadať o primeranú zľavu z ceny, alebo ako poslednú možnosť, môže odstúpiť od zmluvy. Odstúpenie nie je povolené pri nevýznamných vadách.

Zákazník môže zvoliť aj iný spôsob riešenia záruky, ako pôvodne zvolený spôsob riešenia záruky, avšak náklady na tento prechod znáša Zákazník, pokiaľ to nie je opodstatnené alebo na to nedal dôvod Predávajúci.

Zákazník je povinný okamžite informovať Predávajúceho o vade po jej zistení, najneskôr však do dvoch mesiacov od zistenia.
Zákazník môže uplatniť svoj nárok na záruku priamo u predávajúceho.

Ak nárok na uplatnenie záruky vznikne v období jedného roka od dátumu plnenia zmluvy zákazníkovi okrem potreby nahlásenia vady a preukázania, že produkt bol zakúpený u predávajúceho (predložením faktúry alebo kópie faktúry) nevznikne žiadna iná povinnosť. V taktomto prípade má predávajúci nárok na odmietnutie nároku na záruku iba v prípade, ak dokáže preukázať, že v čase plnenia zmluvy vada neexistovala a vada vznikla po doručení zákazníkovi. Ak predávajúci preukáže, že vada bola spôsobená príčinou, ktorú možno pripísaťzákazníkovi, predávajúci nie je povinný uznať nárok na záruku zákazníkovi. Po uplynutí jedného roka odo dňa plnenia je však zákazník povinný preukázať, že vada zistená zákazníkovom existovala už aj v čase plnenia.

Ak Zákazník uplatňuje svoj nárok na záruku týkajúcej sa odnímateľnú časť produktu, nárok na uplatnenie záruky sa nepovažuje za platný pre ostatné časti produktu.

10.2. Záruka na výrobok

V prípade vady produktu (hnuteľnej veci) môže Zákazník, ktorý je spotrebiteľom, podľa vlastného uváženia uplatniť buď právo uvedené v bode 10.1, alebo záruku na výrobok.

Spotrebiteľ však nemôže súčasne uplatniť záruku za vadné plnenie a záruku na produkt v prípade tej istej vady. Ak Spotrebiteľ úspešne uplatní záruku na výrobok, môže svoj nárok na záruku za vadné plnenie týkajúcu sa vymeneného produktu alebo opraveného dielu uplatniť voči výrobcovi.

Podľa záruky na výrobok môže Spotrebiteľ požadovať len opravu alebo výmenu vadného produktu. Peňažná kompenzácia, zľava z ceny a odstúpenie od zmluvy nie sú dostupnými prostriedkami v rámci záruky na produkt, pretože medzi výrobcom a Spotrebiteľom neexistuje zmluvný vzťah. Spotrebiteľ musí pri uplatňovaní nároku na záruku na produkt preukázať vadu.
Produkt sa považuje za vadný, ak nespĺňa požiadavky na kvalitu platné v čase, keď bol výrobok uvedený na trh, alebo nedisponuje výrobcom popísanými vlasnosťami.

Spotrebiteľ môže uplatniť svoj nárok na záruku na výrobok do dvoch rokov od zavedenia výrobku na trh výrobcom. Po uplynutí tejto doby Spotrebiteľ toto právo stráca. Spotrebiteľ musí bezodkladne informovať výrobcu o vade po jej zistení. Vada oznámená do dvoch mesiacov od jej zistenia sa považuje za bezodkladne oznámenú. Spotrebiteľ zodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v dôsledku oneskoreného oznámenia.

Spotrebiteľ môže uplatniť svoj nárok na záruku na výrobok u výrobcu alebo distribútora (predávajúceho) hnuteľnej veci.

Podľa občianskeho zákonníka sa za výrobcu považuje aj výrobca a distribútor výrobku.

Výrobca alebo distribútor (predávajúci) je oslobodený od svojej povinnosti poskytovať záruku na výrobok len vtedy, ak dokáže, že:

- produkt nebol vyrobený alebo distribuovaný v rámci jeho podnikateľskej činnosti, alebo
- vada nebola pri uvedení produktu na trh zistiteľná vzhľadom na stav vedeckých a technických poznatkov, alebo
- vada výrobku je spôsobená uplatnením zákona alebo povinnej normy stanovenej orgánom verejnej moci.

Výrobca alebo distribútor (Predávajúci) musí preukázať len jeden z týchto dôvodov, aby bol oslobodený od zodpovednosti.

11. Záruka na motorom vybavené výrobky a výrobky vyššej hodnoty

Zákonná záruka na spotrebný tovar

Zákonná záruka na spotrebný tovar sa riadi vládnym nariadením č. 151/2003 (IX. 22.) o povinnej záruke na určitý druh trvácneho spotrebného tovaru. Pôsobnosť nariadenia sa vzťahuje len na nové produkty predávané v rámci spotrebiteľských zmlúv uzavretých v Maďarsku a ktoré sú uvedené v prílohe nariadenia.

Pre nami distribuované produkty vybavené s motorom a erotický nábytok sú v platnosti nasledujúce záručné lehoty:

- Pre produkty s predajnou cenou 25 € (alebo ekvivalentnou sumou v miestnej mene príslušnej krajiny, vypočítanou na základe denného výmenného kurzu) alebo viac, ale menej ako 630 € (alebo ekvivalentnou sumou v miestnej mene príslušnej krajiny, vypočítanou na základe denného výmenného kurzu) je doba záruky 2 roky.
- Pre produkty s predajnou cenou presahujúcou 630 € je doba záruky 3 roky.

Záruka nemá vplyv na iné záručné práva zákazníka.

Záručná doba začína plynúť dňom uvedenia produktu do prevádzky, čo zodpovedá dátumu plnenia uvedenej na faktúre vystavenej Zákazníkovi. Táto faktúra slúži aj ako záručný list produktu.

Záruka nezahŕňa vady, ktoré vznikli po odovzdaní produktu Spotrebiteľovi, ako napríklad vady spôsobené:

- Nesprávnou inštaláciou (pokým inštaláciu nevykonal Predávajúci alebo jeho zástupca, alebo ak nesprávna inštalácia vznikla z chýb v užívateľskej príručke),
- Nesprávnym použitím v rozpore s pokynmi v užívateľskej príručke,
- Nesprávnym skladovaním, nešetrným zaobchádzaním alebo poškodením,
- Prírodnými katastrofami alebo inými vonkajšími vplyvmi.

V prípade vád pokrytých zárukou má Spotrebiteľ právo:

- V prvom rade požiadať o opravu alebo výmenu, pokiaľ plnenie vybraného prostriedku nie je nemožné alebo by to viedlo k nepomerne vysokým dodatočným nákladom pre Predávajúceho v porovnaní s inými prostriedkami, pričom sa zohľadní hodnota produktu v bezchybnom stave, závažnosť vady a škoda spôsobená Spotrebiteľovi plnením záručného nároku.
- Ak Predávajúci neprijme možnosť opravy alebo výmeny z dôvodu, že nemôže vybranú možnosť dokončiť v rozumnom časovom rámci, alebo ak záujem Spotrebiteľa o opravu alebo výmenu zanikne, môže Spotrebiteľ požiadať o primeranú zľavu z ceny alebo ako poslednú možnosť odstúpiť od zmluvy. Odstúpenie nie je povolené pri nevýznamných vadách.

Oprava alebo výmena musia byť dokončené v rozumnom časovom rámci, pričom sa zohľadnia vlastnosti produktu a účel, ktorý Spotrebiteľ očakáva, a bez spôsobenia významných nepríjemností Spotrebiteľovi. Predávajúci opraví alebo vymení výrobok najneskôr do 8 dní.

Ak výrobok nie je možné opraviť, je predávajúci povinný ho počas záručnej doby vymeniť za nový. V takom prípade sa ďalšia oprava nebude ponúkať.

Na opravy sa môžu používať iba nové náhradné diely.
Obdobie, počas ktorého Spotrebiteľ nemôže produkt používať kvôli oprave sa nezapočítava do záručnej doby. Ak je produkt alebo jeho časť vymenená alebo opravená, záručná doba začína plynúť odznova pre vymenený (opravený) produkt alebo jeho časť.

Všetky náklady spojené s uplatnením záruky znáša Predávajúci.

Spotrebiteľ však nemôže súčasne uplatniť záruku za vadné plnenie a záruku na spotrebný tovar pre tú istú vadu. Okrem toho spotrebiteľ nemá právo ani na súčasné uplatnenie svojej záruky na spotrebný tovar u distribútora a výrobcu. Tieto obmedzenia sa nevzťahujú na ostatné práva spotrebiteľa týkajúce sa uplatnenia záruky uvedené v bodoch 11.1 a 11.2.

Uplatnenie záruky
Zákazník môže uplatniť svoje právo na záruku na zakúpené produkty osobne na adrese Predávajúceho alebo vo forme e-mailu na nižšie uvedenej mailovej adrese.
Názov spoločnosti: Webshop Logisztika Kft.
Adresa pobočky: 1097 Budapešť, Ecseri út 14-16
E-mail: info@lovesexshop.com

Ďalšie informácie o vrátení produktov a potvrdení zmlúv nájdete tu.
Ak produkt označený ako vadný nemá vadu a pri kontrole nebola zistená žiadna iná vada, Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za uplatnenie záruky. Nie je povinný vymeniť alebo opraviť tovar, na ktorý má záujem spotrebiteľ uplatniť záruku a ani nie je povinný vrátiť kúpnu cenu tohto tovaru. V takýchto prípadoch má Zákazník stále právo osobne si prevziať produkt alebo požiadať o jeho opätovné doručenie na vlastné náklady.
V prípade právneho sporu môžu zákazníci tiež požiadať o konanie u zmierovacieho orgánu, ktorý je prevádzkovaný obchodnou a priemyslovou komorou daného okresu (alebo hlavného mesta). Ďalšie informácie nájdete tu: https://www.bekeltetes.hu/.

12. Obmedzenie zodpovednosti

Nákup v internetovom obchode predpokladá, že Zákazník je si vedomý možnostiam a obmedzeniam internetu a akceptuje ich, hlavne ak sa jedno o technický výkon a potencionálne chyby.

Predávajúci nie je v žiadnom prípade zodpovedný za nasledujúce vady, bez ohľadu na ich dôvod:

- Neprijatie alebo prijatie akýchkoľvek dát prostredníctvom internetu, alebo náhodná zmena akýchkoľvek dát.
- Akúkoľvek funkčnú poruchu v internetovej sieti, ktorá bráni plynulému fungovaniu internetového obchodu a procesu nákupu.
- Akúkoľvek poruchu v komunikačných sietiach alebo prijímacích zariadeniach.
- Stratu akýchkoľvek údajov, či už zaslaných nezaregistrovanou alebo registrovanou poštou, bez ohľadu na to, či boli v papierovej alebo elektronickej forme.
- Nesprávne fungovanie akéhokoľvek softvéru.
- Dôsledky akýchkoľvek chýb v softvéri, mimoriadnych udalostí alebo technických porúch.

Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť na žiadnom základe za akékoľvek priame alebo nepriame škody vyplývajúce z pripojenia Zákazníka alebo prezerania internetového obchodu.

Zákazník je zodpovedný za akékoľvek škody vzniknuté z poskytnutia alebo zverejnenia osobných údajov inej osoby v internetovom obchode. V takých prípadoch Predávajúci poskytne úplnú súčinnosť príslušným orgánom na identifikáciu osoby zodpovednej za zneužívanie osobných údajov zákazníka.

Verejné komunikačné možnosti v rámci internetového obchodu (ako napríklad písanie recenzií produktov) sú dostupné každému Zákazníkovi na vlastné riziko. Hoci internetový obchod nie je automaticky moderovaný, ak sa podá akékoľvek oznámenie alebo správa o nezákonných alebo škodlivých obsahoch, alebo ak sa Predávajúci dozvie o takomto obsahu inými prostriedkami, Predávajúci si vyhradzuje právo dočasne alebo trvalo odstrániť akúkoľvek časť takéhoto obsahu alebo celý takýto obsah bez udania dôvodu. V prípade opakovaných alebo závažných porušeniach je Predávajúci oprávnený trvalo zablokovať Zákazníkovi prístup na stránku, vrátane zmazania jeho registrácie.

13. Autorské práva

Autorské práva na všetok obsah (text (články, brožúry o produktoch, informácie, tieto VOP atď.), ilustrácie, obrázky, iné informácie alebo údaje) na webovej stránke patria predávajúcemu bez akéhokoľvek časového alebo priestorového obmedzenia. Najmä je zakázané používať obsah stiahnutý z Internetového obchodu na iné účely ako na nákup v Internetovom obchode, upravovať ho, kopírovať a pod. V prípade porušenia autorských alebo iných práv Predávajúceho alebo porušenia tejto zmluvy Predávajúci

bezodkladne začne právne konanie voči porušovateľovi. Používaním Internetového obchodu zákazník berie na vedomie, že kopírovanie obsahu Internetového obchodu alebo jeho použitie na iný účel, ako je uvedené v týchto VOP, je porušením (porušením týchto VOP), aj keď samotný obsah nie je chránený autorskými právami. Za akékoľvek také porušenie Zákazník súhlasí s tým, že zaplatí Predávajúcemu pokutu vo výške minimálne 500 €, bez potreby, aby Predávajúci poskytoval ďalší dôkaz o škode.

Predávajúci si vyhradzuje právo podniknúť konanie pred súdmi alebo orgánmi proti každému, kto spácha alebo sa pokúsi spáchať porušenie pri používaní internetového obchodu (vrátane pri uskutočňovaní nákupov). Internetový obchod nemôže byť zodpovedný za akékoľvek porušenie spáchané treťou stranou proti používateľovi alebo Zákazníkovi.

V prípade akéhokoľvek porušenia súvisiaceho s používaním stránky alebo akejkoľvek škody na záujmoch Predávajúceho si Predávajúci vyhradzuje právo okamžite pozastaviť registráciu Zákazníka, zmazať jeho osobné a iné údaje a zrušiť jeho registráciu. Údaje môžu byť naďalej spracovávané na účely právnych konaní súvisiacich s porušením alebo vzniknutou škodou. Predávajúci nie je povinný informovať Zákazníka o týchto opatreniach.

Umiestňoovanie hypertextových odkazov v internetovom obchode je povolené. Predávajúci si však vyhradzuje právo požiadať o odstránenie takýchto odkazov bez poskytnutia akéhokoľvek dôvodu.

Zobrazenie internetového obchodu alebo akejkoľvek jeho časti na inej doméne, napríklad vo forme rámcovej aplikácie alebo ako súčasť inej webovej stránky, je možné len s predchádzajúcim písomným súhlasom predávajúceho.

Akákoľvek webová stránka, ktorá umiestňuje odkaz v internetovom obchode nesmie vytvárať dojem, že Predávajúci schvaľuje alebo podporuje služby alebo produkty ponúkané alebo predávané na tejto webovej stránke.

Webová stránka, na ktorú sa odkazuje nesmie poskytovať nepravdivé informácie o právnom vzťahu medzi Predávajúcim a odkazujúcou webovou stránkou, ani o samotnom internetovom obchode.nternetový obchod bude namietať proti používaniu akéhokoľvek odkazu, ktorý poškodzuje dobré meno a záujmy Predávajúceho a Internetového obchodu.

Niektoré služby internetovéoh obchodu umiestňujú na počítač používateľa jedinečné súbory identifikátorov známe ako cookies. Súbory cookie sa používajú výlučne na uľahčenie "overovania" používateľov a Prevádzkovateľ ich nepoužíva na žiadne iné účely. Zablokovanie súborov cookie nebráni používateľovi vo využívaní služieb internetového obchodu.

14.Ochrana osobných údajov

Informácie o spracovaní údajov v internetovom obchode sú dostupné na nasledujúcom odkaze: https://www.lovesexshop.sk/zasady-ochrany-osobnych-udajov

Barion One-Click platba (Uložené údaje o karte)

Systém Barion ponúka zákazníkom možnosť využiť platbu „One-Click", pri ktorej sú údaje o kreditnej karte bezpečne uložené v tokenizovanej forme. Výhodou tejto funkcie je, že budúce nákupy je možné dokončiť rýchlejšie bez opätovného zadávania údajov o karte. Uložené údaje o karte môže zákazník kedykoľvek vymazať prostredníctvom svojho účtu v systéme UNAS alebo cez platformu Barion. Platobnú službu poskytuje Barion Payment Zrt., finančná inštitúcia s licenciou Maďarskej národnej banky.

15. Riešenie sťažností, sporov

Adresa, telefónne číslo a poštová adresa, ktoré sa používajú na nahlasovanie sťažností a na kontaktovanie, sú rovnaké ako adresa zákazníckeho servisu internetového obchodu uvedená v bode 1.

Zákazník môže podať sťažnosť zákazníckemu servisu ústne alebo písomne.

Predávajúci ústnu reklamáciu bezodkladne prešetrí a podľa potreby vykoná nápravu. Ak Zákazník s vybavením reklamácie nesúhlasí, Predávajúci bezodkladne spíše záznam o reklamácii a svoje stanovisko k reklamácii a kópiu záznamu poskytne Zákazníkovi. Ak nie je možné reklamáciu prešetriť ihneď, predávajúci bezodkladne vyhotoví záznam o reklamácii a kópiu odovzdá zákazníkovi a inak postupuje v súlade s pravidlami platnými pre písomné reklamácie.

V prípade ústnej reklamácie oznámenej telefonicky alebo prostredníctvom inej elektronickej komunikačnej služby zašle predávajúci kópiu záznamu zákazníkovi najneskôr súčasne s vecnou odpoveďou.

Sťažnosti zaznamenané telefonicky alebo inými komunikačnými prostriedkami predávajúci označí jedinečným identifikátorom, ktorý neskôr zjednoduší dohľadanie sťažnosti.

Predávajúci odpovie na prijatú sťažnosť písomne do 30 dní. Opatrením podľa tejto zmluvy sa rozumie zverejnenie.

Ak je reklamácia zamietnutá, predávajúci informuje zákazníka o dôvodoch zamietnutia.

15.1. Iné právne prostriedky
Ak sa spotrebiteľský spor medzi Predávajúcim a zákazníkom nevyrieši v priebehu rokovania s Predávajúcim, môže sa zákazník, ktorý je spotrebiteľom, obrátiť na zmierovací orgán príslušný podľa miesta svojho bydliska alebo sídla a dať podnet na začatie konania tohto orgánu, alebo sa môže obrátiť na zmierovací orgán príslušný podľa miesta sídla Predávajúceho, pričom zákazník má k dispozícii tieto možnosti uplatnenia nárokov:

a) Obrátiť sa na spotrebiteľské združenie
Ak Zákazník zistí porušenie svojich spotrebiteľských práv, je oprávnený obrátiť sa so svojou sťažnosťou na príslušné spotrebiteľské združenie. Po vyhodnotení sťažnosti sa o vykonaní spotrebiteľského konania rozhodne daný úrad. Zákazník môže vyhľadať príslušné spotrebiteľské združenie pomocou nasledujúceho odkazu.

Zoznam regionálnych úradov: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

b) Začať konanie pred zmierovacím orgánom
Kontaktné informácie pre zmierovacie orgány: https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek

Ak predávajúci reklamáciu zákazníka zamietne, zákazník je oprávnený obrátiť sa aj na zmierovací orgán príslušný podľa miesta bydliska alebo sídla: začatie konania zmierovacieho orgánu je podmienené pokusom zákazníka o vyriešenie sporu priamo s predávajúcim.

Zmierovací orgán je príslušný na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov. Úlohou zmierovacieho orgánu je pokúsiť sa dosiahnuť dohodu medzi predávajúcim a zákazník s cieľom vyriešiť spotrebiteľský spor.

Zmierovací orgán sa iniciuje na žiadosť spotrebiteľa. Žiadosť sa musí podať písomne predsedovi zmierovacieho orgánu.

Zmierovací orgán s príslušnosťou nad registrovanou kanceláriou Predávajúceho:
Budapeštský zmierovací orgán
Adresa: 1016 Budapešť, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Poštová adresa: 1253 Budapešť, Pf.: 10
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Fax: +36 (1) 488 21 86
Telefón: +36 (1) 488 21 31

Predávajúci je povinný spolupracovať počas zmierovacieho konania.

Na účely pravidiel o zmierovacom orgáne je spotrebiteľom aj mimovládna organizácia, cirkev, spoločenstvo vlastníkov bytov, bytové družstvo, mikropodnik, malý alebo stredný podnik v zmysle osobitného zákona, ktorý kupuje, objednáva, prijíma, používa, využíva tovar alebo je príjemcom obchodných oznámení alebo ponúk týkajúcich sa tovaru.

c) Začatie súdneho konania

Zákazník je oprávnený svoju pohľadávku vyplývajúcu zo spotrebiteľského sporu uplatniť pred súdom v rámci občianskoprávneho konania na základe ustanovenia Občianskeho zákonníka a Občianskeho súdneho poriadku.

Platné od: 28.09.2026.